

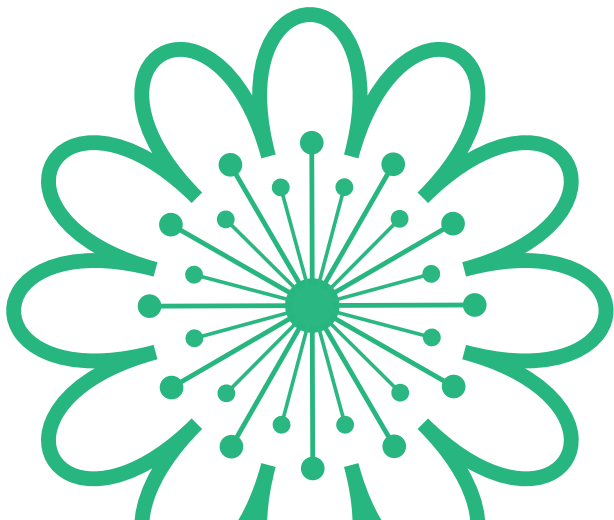
## personlige koordinatore

Skal være en oppnevnt tjenesteyter. En personlig koordinator er en person som skal være brukers kontaktperson og har hovedansvar for koordinering av det tverrfaglige arbeidet rundt bruker.

Personlig koordinator utnevnes i samarbeid med tjenesteyters nærmeste leder.

## tverrfaglige koordineringsgrupper

Opprettes ved behov under arbeidet med individuell plan. Koordineringsmøter avholdes når milepæler og/eller hovedmål skal diskuteres, avklares eller endres. Gruppen kan variere i sammensetting, størrelse og aktivitetsnivå i løpet av prosessen ut fra behov.



## Hamar kommune

Koordinerende enhet er organisatorisk plassert i resultatenheten Levekår og Folkehelse og har kontor i 4.etg i rådhuset, Hamar kommune. Henvendelser rettes til:

Servicekontoret: tlf.62 51 02 10  
E -post: [koordinerende.enhet@hamar.kommune.no](mailto:koordinerende.enhet@hamar.kommune.no)  
Åse Jofrid Sørby, Leder av koordinerende enhet,  
tlf.: 62 51 02 63/468 12 855  
Gry Akre, tlf.: 469 28 038  
Jannicke Skarseth, tlf.: 468 26 994



## Koordinerende enhet

samordning av tjenester ved bruk av Individuell plan



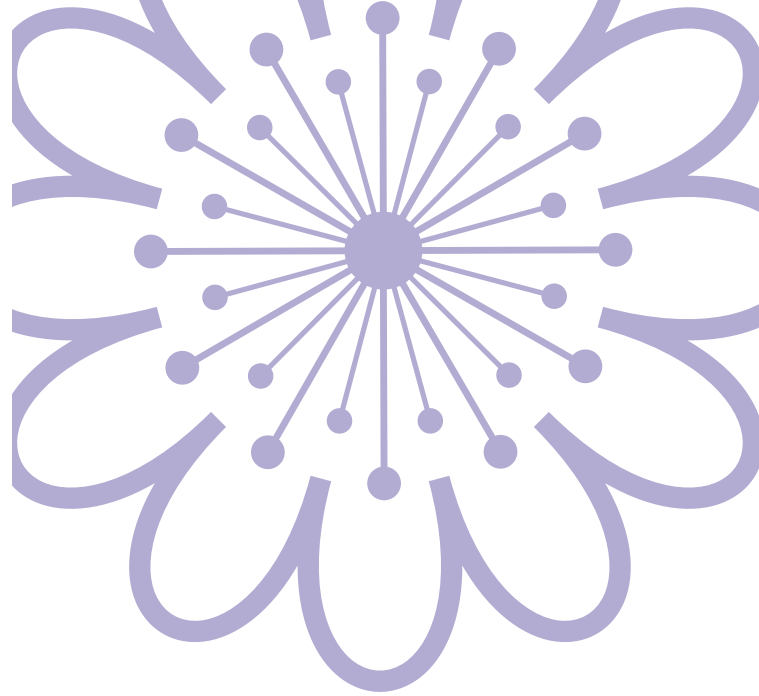
Hamar kommune





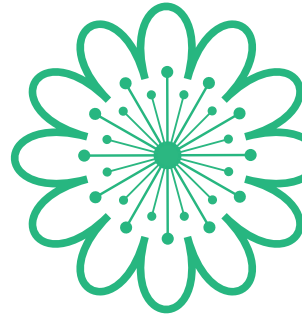
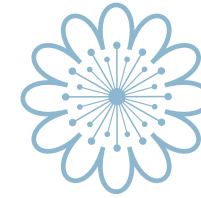
## koordinerende enhet skal:

- Være et felles henvendelsessted for brukere og samarbeid-partnere.
- Utnevne personlige koordinatore i samarbeid med den personlige koordinatorens nærmeste leder. Den personlige koordinator skal i størst mulig grad oppnevnes i samsvar med brukers ønsker
- Gi opplæring, veiledning og informasjon om individuell plan, personlige koordinatore og koordinerende enhet.
- Ha oversikt over individuelle planer og personlige koordinatore
- Samarbeide med brukerorganisasjoner og aktuelle forvaltningsorganer.
- Rapportere til samarbeidsforum på ledernivå om tjenestetilbudene, fremdrift, utfordringer og behov med store økonomiske konsekvenser.



## individuell plan

Individuell plan, (IP) er en arbeidsmetode eller en planprosess der en personlig koordinator med sine faglige kunnskaper og erfaring skal virke sammen med brukerens ønsker og behov, kunnskaper og erfaring for å sikre helhetlige og koordinerte tjenester. Den individuelle planen skal være en kort, overordnet plan.



## målgruppa til koordinerende enhet:

- Brukere og pårørende til brukere som har behov for helhetlige og koordinerte tjenester over tid.
- Tjenesteytere fra ulike resultatenheter i Hamar kommune som er i kontakt med brukere som har behov for helhetlige og koordinerte tjenester.
- Tjenesteytere og samarbeidsparter utenfor Hamar kommune, som er i kontakt med brukere som har behov for helhetlige og koordinerte tjenester.

