



Driftsplan Furuly ungdomsbolig



Hamar kommune

Juni 2011

Innholdsfortegnelse

DRIFTSPLAN	FURULY REVISJONSDATO: 2011-06-22	3
1. ORGANISASJON		3
1.2 Definisjoner		3
1.3 Målgruppen		3
1.4 Formål og målsettinger		3
1.5 Miljøterapi		4
1.6 Ideologi		5
1.7 Etikk og Verdigrunnlag		6
1.8 Taushetsplikt		6
1.9 Teorier og modeller		6
1.10 Furulys område		7
1.11 Tid		8
1.12 Utfordringer		8
2. Måten vi arbeider på		9
2.1 Tilhørighet/sosialisering		9
2.2 Struktur		9
2.3 Dagliglivet		9
2.4 Brukeraktivitet		10
2.5 Ferier og fritid		10
2.6 Faseinndeling		11
2.6.1 Fase 1 – Avlastning		11
2.6.2 Fase 2 - Botrening		12
2.6.3 Fase 3- Oppfølging i egen bolig		13
2.7 Konflikter/samlinger		14
2.8 Måltider		14
2.9 Jenter og gutter sammen		15
2.10 Rus/mistanke om rus		15
2.11 Vold/trusler om vold		16
2.12 Skole		17
2.13 Taushetsplikt		17
2.14 Sykdom		18
3 Målrettet og systematisk avlastningstilbud		18
3.1 Primær- og sekundærkontakt		18
3.2 Individuell Plan		19
3.3 Tiltaksplan		19

4. Familie og nettverksarbeid	20
4.1. Samarbeid med pårørende	20
4.2. Samarbeid med koordineringsgruppe.....	20
4.3. Familie- og nettverksarbeid i praksis på Furuly	20
4.4. Etter fylte 18 år.....	21
5 Avslutninger/oppfølging	21
5.1 Avslutninger ved Furuly.....	21
5.1.1 Hvorfor er avslutninger viktig?	21
5.1.2 Viktig for ansatte i avslutningsprosesser.....	22
5.2 Rammer rundt avslutninger/utflytting.....	22
5.3 Oppfølging	23
6. Organisering og rammebetingelser	23
6.1 Personalets sammensetting.....	23
6.2 Turnusplan.....	24
6.3 P-møte	24
6.4 Personlig og faglig utvikling	24
6.5 Veiledning	25
6.6 Overlapping	26
6.7 Dokumentasjon.....	26

1. ORGANISASJON

1.1 Furuly avlastningsbolig

Furuly er et miljøterapeutisk bo- og avlastningstilbud i Hamar kommune. Boligen ble opprettet i januar 2008 og har tilholdssted i Andreas Pedersensgt 22 i Briskebyen. Furuly er ett stort hus med kjeller, 1. og 2. etasje. I kjelleren finnes blant annet verktøybod og aktivitetsrom med biljard. I 1. etasje er det tre hybelrom for ungdommer, samt kjøkken, bad og stue som fellesareal. I 2. etasje er det to frittstående leiligheter som benyttes til botrening- som del av ett avlastningstilbud.

1.2 Definisjoner

I denne driftsplanen har vi valgt å definere vår brukergruppe for “ungdommer”. De med foreldreansvar for våre ungdommer blir definert som “pårørende”.

1.3 Målgruppen

Furuly er en autonom enhet, som primært tar imot barn og ungdom bosatt i Hamar kommune. Tiltaket reguleres etter lov om sosiale tjenester § 4-2 d ”plass i institusjon eller bolig med heldøgns omsorgstjenester”. Plasseringene er hovedsakelig basert på vedtak hjemlet i Lov om sosiale tjenester § 4-2, pkt b. , jfr § 4-3. Aldersgruppen er primært ungdom mellom 10- 18 år, fordelt på begge kjønn. Furuly har i tillegg mulighet for å følge opp ungdommer i en periode etter at de har flyttet for seg selv i egnet bolig.

Furuly tilbyr tiltak hovedsakelig for to grupper av barn og ungdom. Den første er barn og ungdom med ulike typer tilpasningsvansker som atferdsproblemer, sosiale og emosjonelle vansker og psykiske lidelser. Den andre er barn og ungdom som av ulike årsaker trenger en stabil og trygg bo og omsorgsbasis. Kriteriene for utvelgelse og fattig av vedtak er beskrevet i vedtak i Hamar Formannskap den 20.06.2007 sak 143/07.

1.4 Formål og målsettinger

Furulys overordnede målsetting er å være en trygg, stabil og profesjonell avlastningsbolig som yter ” ... et miljøterapeutisk bo- og avlastningstilbud til barn og unge i Hamar kommune”. Herunder ” i et bo og omsorgstilbud vil de få opplæring og oppfølging i

praktiske ferdigheter, lære seg ”å bo”, bli fulgt opp slik at de kommer seg på skole eller til annen aktivitet, og lære størst mulig grad av selvstendighet. Trygge og forutsigbare rammer som ett slikt tilbud kan gi, vil være ett godt utgangspunkt for å skape endring og størst mulig grad av selvstendighet for brukeren, slik at behov for bistand senere vil bli mindre” ”Boligen kan også brukes som et tilbud til ungdom som trenger et bemannet botilbud etter utskrivning fra barneverninstitusjon”. ”De fleste brukerne vil være under myndighetsalder og gå på videregående skole, noen på ungdomstrinnet. Utgangspunktet er at ungdommene skal være på skole eller i aktivitet på formiddagstid,…” (Utdrag fra: Hamar formannskap 20.06.2007 sak 143/07, s 1-3)

Furuly vektlegger systematisk og målrettet miljøterapi, som innebærer en kontinuerlig evaluering og tilrettelegging av de tiltak som fungerer mest mulig optimalt for hver enkelt ungdom. Vi ønsker å kunne yte ett helhetlig tilbud, der den enkelte ungdoms behov blir ivarettatt, samtidig som at hele gruppen av ungdom og ansatte ivaretas på en trygg, forutsigbar og stabil måte. Måten vi forsøker å få til dette på vil bli beskrevet i de neste kapitlene.

1.5 Miljøterapi

Vi ser på miljøterapi som en planlagt systematisk tilretteleggelse av boligens menneskelige og materielle ressurser. Hensikten er å legge forholdene til rette for kognitiv og emosjonell utvikling. Vi søker å gi hver enkelt ungdom optimale utfordringer og ansvarsoppgaver ift funksjonsnivå, for å legge til rette for en slik utvikling. I samarbeid med ungdommene er vi derfor opptatt av hva som skjer ”her og nå”, og utfra denne situasjonen hele tiden vurdere når vi er oppmuntrende, motiverende, dialogstyrende, intervensjonerende og grensesettende.

I miljøterapien søker vi å få frem utviklingspsykologiske samspillprosesser som fremmer identitetsutviklingen hos den enkelte ungdom. Vi har tro på en dynamisk miljøterapi med en fastsatt felles grunnstruktur som gir forutsigbarhet, trygghet og stabilitet for alle. I tillegg søker vi å ha en høy grad av empati i vårt arbeid og vi forsøker aktivt å stimulere ungdommene intellektuelt.

I arbeidet utferdiger vi individuelle planer (IP) og tiltaksplaner for hver enkelt ungdom, i

samarbeid med foresatte, for best mulig å tilrettelegge for individuelle behov. Planene blir utarbeidet av godt kvalifiserte miljøterapeuter og miljøarbeidere.

1.6 Ideologi

Furuly har ett grunnleggende syn om at et individ utvikler seg sammen med andre mennesker i miljøet man ferdes i. Vi tror på utvikling der individ og miljø kontinuerlig og gjensidig påvirkes av hverandre. Alle mennesker har iboende evner og muligheter for personlig utvikling, og disse stimuleres når vi er aktive i forhold til våre omgivelser. Furuly forsøker å legge til rette for at den enkelte kan bli best mulig kjent med sine ressurser, og lære seg å bruke disse på en optimal måte. Sentralt i dette arbeidet står bevisstheten av at ”jeg er betydningsfull og jeg har en betydning for andre”. Vi søker derfor at miljøet i boligen bærer preg av gjensidig tillit, forståelse og respekt for hverandre.

Vår tanke er at alle ungdommer har evne og mulighet til positiv endring og utvikling. Vårt utgangspunkt er at ungdommene fortsatt er/ har mulighet til utvikling når de kommer til oss. Hver enkeltes personlighet formes i løpet av oppveksten og vil i større grad kunne endres/ påvirkes i tidlig alder, fremfor i voksen alder. Vår rolle i miljøterapien blir derfor å legge best mulig til rette for at hver enkelt ungdom skal videreutvikle en solid ”grunnmur” som de skal stå på i voksenlivet. Vi er derfor bevisst at pedagogiske tiltak forebygger utviklingen av psykiske lidelser i ungdomsalder. Vi støtter derfor opp under pedagogisk riktig skolegang for den enkelte i tidlig alder, i den hensikt å styrke den psykiske helsen videre i livet.

På Furuly foregår derfor de fleste aktiviteter i fellesskap, der man må ta hensyn til hverandre. Dette gjelder selvsagt både voksne og ungdommer. Hvis det oppstår uenigheter eller konflikter, søkes disse løst i fellesskap ved at vi setter oss ned og snakker om det som har oppstått. Vi vektlegger at alle har en like viktig rolle på Furuly og at alle må bidra selv i fellesskapet, for både å kunne få, men også gi, hjelp og støtte. Vi forventer derfor at alle ungdommer ut fra sitt funksjonsnivå bidrar til sammen å løse enkelte oppgaver på huset, som for eksempel matlaging, vask av fellesareal og holde orden på rommet sitt. Dette krever at ungdommene tar ansvar, viser hensyn og er solidariske overfor dem man bor sammen med. I dette arbeidet vil ungdommene på en positiv måte gjøres oppmerksomme på sine holdninger, atferd, innstillinger og reaksjonsmønstre ved at de blir speilet på dette

av miljøpersonalet.

Furuly står for en åpen, ærlig og direkte dialogstruktur. Vi er opptatt av å få til ”den gode samtalen” med våre ungdommer. Slike samtaler kommer like ofte til syne i skiløypa eller på en gå tur, som i sofaen på Furuly. Vi forsøker her å få til diskusjoner om forskjellige tema ungdommen er opptatt av der vi kan drive erfaringsutveksling, som del av en bevisstgjøringsprosess. Vi forsøker derfor å ha ett stabilt miljøpersonale som over lang tid utvikler en relasjon til ungdommene. I relasjonene som skapes mellom ungdommene og de voksne, har vi tro på endring gjennom opplæring, veiledning, omsorg og sosialisering.

1.7 Etikk og Verdigrunnlag

Gjennom våre etiske retningslinjer har vi fokus på service og kvalitet. Dette handler for oss om god ledelse, fokus på holdninger, verdier og ferdigheter. Vi søker å ivareta ungdommenes integritet, verdighet og trygghet på en best mulig måte. Dette gjør vi ved å konstant opprettholde en granskende organisasjonskultur, hvor vi har åpenhet og rom for etisk refleksjon. Vi forsøker også å skape en dialog på tvers av fag, kultur og mellom ulike nivå i organisasjonen. Våre retningslinjer er beskrevet i etikkhåndboka for kommunenes helse og omsorgstjenester (Tom Eide, Einar Aadland), og i etiske retningslinjer og verdigrunnlag for Hamar kommune.

1.8 Taushetsplikt

For alle ansatte ved Furuly gjelder bestemmelsene om taushetsplikt i lov om behandlingssåten i forvaltningssaker av 10.02.67 (herunder forvaltningsloven § 13) og iht. lov om sosiale tjenester mv. av 13.12.90., (herunder sosialtjenesteloven § 8-8). Vi viser for øvrig til taushetserklæring for Hamar Kommune, som alle ansatte må skrive under på før man blir ansatt ved avdelingen. Det kreves i tillegg at alle ansatte på Furuly har gyldig politiattest for å kunne jobbe med barn og ungdom.

1.9 Teorier og modeller

Miljøterapi i praksis er uløselig knyttet til akademia. Vi har derfor tro på kunnskapsbasert praksis, som knytter bånd mellom erfaring, brukermedvirkning og det teoretiske. På Furuly ønsker vi å kunne benytte oss av flere forskjellige teoretiske forståelsesmodeller i vårt arbeid med ungdom. Det er likevel nødvendig å ha fokus på en overordnet teori, for å

kunne enes om den primære faglige oppgaven. Dette for å unngå forvirring både blant ungdommer, pårørende og ansatte. Furulys overordnede teori har basis i:

- a. Psykodynamisk orientert tankegang, med vekt på moderne selvpsykologi
- b. Tilknypningsteori med fokus mot samhandling og sosialisering
- c. Objektrelasjonsteori knyttet til relasjonsbygging
- d. Det salutogene perspektiv, basert på opplevelsen av mestring og troen på å lykkes
- e. Furuly som en gjennomtenkt, systematisert miljøterapeutisk enhet.

Det blir lagt stor vekt på helhetstenkning i forhold til den enkelte ungdoms behov og utfordringer. I vårt arbeid innenfor kunnskapsbasert praksis, benytter vi oss av mange forskjellige innfallsvinkler for å best kunne imøtekomme hver enkelt ungdom. Furulys overordnede teori er således tenkt å være en rettesnor for en felles faglig plattform, slik at grunnholdningene blant personalet er felles.

1.10 Furulys område

I vårt arbeid legger vi stor vekt på hvilke rammer vi jobber innenfor. Furulys område er begrenset til alt som skjer innenfor gjerdet som innrammer boligen i Andreas Pedersensgate 22. Det er innenfor disse rammene vi jobber med vår primære oppgave, når ungdommene er på avlastning på Furuly. Innenfor dette gjerdet har vi flere ”territoriale grenser”. Hver ungdom får tildelt sitt eget rom. Det er ikke lov for andre ungdommer å gå inn på en annens ungdoms rom, med mindre dette tillates av den som rommet tilhører. I tillegg skal det avklares med voksne før to ungdommer kan være på ett rom sammen. Voksne skal banke på, før man går inn på rommet til en av ungdommene.

Kontoret og nattevaksrommet, hvor vi oppbevarer pc, personalpapirer, nøkler, kontanter osv, er kun for ansatte. Ungdommer har ikke lov til å gå inn på disse kontorene.

Det er likevel nødvendig å se på de utvidede rammene for dette området. Når vi reiser ut med bilen vår, eller er på ski i Vangsåsen utvides området for Furuly, til å omfatte det stedet vi er på i øyeblikket. Vi definerer derfor vårt område som: Det sted miljøarbeiderne og ungdommene i hver sine roller møtes for å være sammen. Vårt område knyttes således til oppgaven og rollene (Larsen, 2010).

1.11 Tid

Tid er viktig. Derfor har Furuly en grunnstruktur, hvor tidspunkter for blant annet morgenmøte, måltider og leggetider er fastsatt. Dette for å skape en forutsigbar, trygg og stabil hverdag for alle voksne og ungdommer. Vi er i tillegg opptatt av at avtaler som er inngått overholdes tidsmessig.

Ved inngåelse av vedtak er vi også opptatt av tid. Vedtak på Furuly skrives i dag vanligvis for 6 måneder av gangen. Dette er med på å skape ro og stabilitet både for familiene som har sine barn på avlastning hos oss og for Furuly som organisasjon.

I miljøterapien har tiden for oss ett relasjonelt innhold. Vi er opptatt av at voksnes skal ha tid til å lytte til ungdommene, veilede og gi positiv forsterkning i ungdommenes utvikling. Vi jobber også med tidsbegrepet som muligheten av å utvikle en forståelse av fortid, nåtid og fremtid hos alle ungdommer. Vi kaller dette en ”historisk tidsforståelse” (Larsen, 2010)

1.12 utfordringer

Innenfor vårt arbeid med barn og ungdom opplever vi noen utfordringer som må løses etter hvert som de dukker opp. Vi søker å være bevisst slike utfordringene og vil kort redegjøre for enkelte, og hvordan vi håndterer de.

Furuly har til nå fattet vedtak for barn og ungdom i alderen 10 til 20 år. Disse er både jenter og gutter, med forskjellige typer diagnoser. Vi vurderer derfor nøye hvilke barn/ ungdommer som er på avlastning i samme tidsrom. Dette er en av grunnene til at vi har basert oss på at ungdommer er på avlastning hver 4. helg, for å kunne sette sammen en ungdomsgruppe som passer sammen i helgene. Dette gir oss mulighet til å sette sammen fire ulike grupper av voksne og barn/ ungdommer på helg.

Vedtakene til den enkelte varierer i tillegg en del i omfang. Dette medfører at noen barn/ ungdommer er her mye, mens andre er her lite. Eksempelvis møter de barn/ ungdommer som er hos oss kun hver 4. helg, de samme voksne hver 12. helg (pga turnus systemet). Vi er derfor bevisst at det tar tid å bli kjent med hverandre når man møtes så sjelden, og vi forsøker å planlegge tiden sammen for å imøtekomme denne utfordringen. Grunnen til dette er at Furuly har ca. 8 årsverk fordelt på 15 fast ansatte som går i turnus. De ansatte arbeider hver 6. helg, med 13 timers vakter både lørdag og søndag. En utdyping av muligheter og

begrensninger knyttet til rammefaktorer, turnus og brukermedvirkning vil bli belyst i de neste kapitlene.

2. Måten vi arbeider på

2.1 Tilhørighet/sosialisering

Målet vårt er at Furuly skal fungere som et hjem for ungdommene. Det er derfor meget viktig at det skapes et stabilt og godt miljø, hvor både ungdommene og de ansatte trives. Personale skal ut ifra de ressurser som er til rådighet, tilrettelegge en best mulig livssituasjon for ungdommene. Forholdene skal tilrettelegges for hver enkelt ungdom, og for ungdommene som gruppe. Dette vil i vår boenhet(Furuly) variere fra å trene ungdommene i selvstendighet og ansvar for egenomsorg.

Ungdommene skal ha en verdsatt rolle og positiv oppfattelse av seg selv. De skal gis muligheten til å delta i aktiviteter, opplæring og behandling som reduserer atferds avvik, og som fremmer utvikling av mestring av ferdigheter og kompetanse på ulike områder av sin livssituasjon. Ungdommene har rett til medbestemmelse over egen livssituasjon. Dette med utgangspunkt i de 3 livsmiljøer:

- Avlastning/bolig
- Skole/opplæring/arbeid
- Fritid

2.2 Struktur

På Furuly jobber vi etter en grunnstruktur som er utarbeidet for avlastningen. Vi mener det er viktig med struktur for å sikre forutsigbarhet og trygghet for ungdommene som er tilknyttet boligen. Det skal være klart for dem hva som stilles av krav og forventinger når de er på Furuly. Ansatte og ungdommer forplikter seg til å følge grunnstrukturen (les: Vedlegg 1 Grunnstruktur). Det vil sikre en kontinuerlig drift og en mest mulig lik praksis.

2.3 Dagliglivet

Dagliglivet på Furuly skal være så likt som mulig i en vanlig familie. Det vil si at Furuly følger opp ungdommene i forhold til skole med lekser osv. Ungdommene som har eget vedtak, blir hentet med taxi når de er på avlastning og kjørt til og fra skolen. Unntaksvis kjører vi hvis taxi ikke kommer. Vi etterstreber også å følge opp ungdommene på faste aktiviteter de er med på. Vi følger vanlig døgnrytme med faste leggetider på ukedager og

helg. Disse er ulike i forhold til alder på ungdommene. Det forventes at ungdommene er deltagende i enkelte gjøremål hver dag. Når ungdommen er her hele dagen avholdes det morgenmøte. Dette er beskrevet i egen rutine. Vi ønsker at ungdommene ved å ta del i dagliglivets gjøremål bedrer sine forutsetninger for å kunne mestre eget liv på sikt.

2.4 Brukeraktivitet

Ungdommene som er på avlastning deltar på daglige gjøremål etter evne. De har ansvar for å vaske og rydde egne rom og skifte sengetøy etter endt opphold. Ungdommene har også ansvar for å vaske ungdomsbad, og delta i matlaging, baking og andre praktiske gjøremål.

Ungdommene har et ansvar for å komme med forslag til aktiviteter og være med å planlegge disse. Da må de ta hensyn til økonomi, personalet, andre ungdommer og deres ønsker. De må lære seg å samarbeide, lytte til andre, diskutere på en saklig måte og komme til enighet. De må også lære seg å planlegge litt frem i tid og overholde avtaler. De er også, i den grad som pårørende og ungdommen selv ønsker det, delaktig i utforming av planer og mål for den enkelte.

2.5 Ferier og fritid

Fritiden disponerer ungdommene stort sett som de selv vil. Tid som brukes på data og spill vil bli styrt av de voksne. Dette fordi vi ønsker en viss balanse i aktiviteter. Vi kan også leie filmer og se sammen med ungdommene på Furuly. Innholdet i disse filmene vil bli vurdert av de voksne og det er ikke bare aldersgrensen som styrer valget av filmer.

Vi gjør mange ulike aktiviteter sammen med ungdommene; turer, kafèbesøk, kino, bowling osv. Vi har også mulighet til å drive med ulike hobbyaktiviteter inne på Furuly. Det er viktig med samspill mellom ungdom og voksen, og sosial trening er en viktig del av avlastningen. Vi fordrer også til fysisk aktivitet og tilbyr gjerne turer i skog og mark med f.eks. grilling. Om vinteren går vi på ski, reiser på Budor og aker, står slalåm osv. Det er også et aktivitetsrom i kjelleren på Furuly hvor ungdommene kan spille biljard. Vi ønsker å imøtekomme ungdommenes ønsker om aktiviteter i den grad vi har ressurser til det. Vi har pr. i dag 1000 kr til aktivitetspenge pr. uke (les: rutine 2.18). Vi har også tilgang til å benytte tilbud via Grønn omsorg og dette vil fordeles på de ulike ungdommene hver vår og høst. I ferier kan det legges opp til litt lengre turer og utflukter som tur til Sverige, Tusenfryd og lignende. Vi ønsker også å kunne tilby lengre turer for ungdom tilknyttet Furuly og dette søkes det årlig om midler til.

Private ting som ungdommene velger å ta med seg har ikke Furuly noe ansvar for. Dette gjelder også penger. Det bør derfor begrenses hva de har med seg av private eiendeler. De kan heller ikke etterlate seg ting her til de kommer neste gang. Hvis det er spesielle situasjoner, f.eks. skoletur, som gjør at de må ha med seg penger, så kan dette låses inn på kontoret. Vi kan også oppbevare verdigjenstander på kontoret ved behov.

Ungdommene velger selv hvilke rom de vil sove på, men dette er ikke private rom. De brukes også av andre ungdommer. Det er greit at de har med seg småting de kan oppbevare på rommene sine da dette kan skape trygghet for ungdommene. Ungdommene har ikke anledning til å låse rommene sine.

Vi ønsker at ungdommen skal føle tilhørighet til Furuly, men de bør ikke få eieforhold til det. Dette medfører at Furuly vil legge stor vekt på å utarbeide mål, opplegg og plan ifht, den enkelte ungdoms atferd og funksjonsnivå. Opplegget skal gjennomføres etter ungdommens eget tempo. Furuly vil gjennom primærkontakt etablere god kontakt med pårørende som er en viktig samarbeidspartner. Vi har også fokus på samhandling med andre. Vi har respekt for hverandre, tar hensyn til andre og planlegger ting i fellesskap. Furuly vil ut ifra alle tiltak evaluere disse, i den hensikt å frembringe vekst for den enkelte ungdom. Vi vil også utover dette benytte de ulike faggrupper, delta på kurs som er målretta mot vår enhet for å utvide kunnskap og motivasjon.

2.6 Faseinndeling

Tilbudet på Furuly er inndelt i 3 faser

1. Avlastning
2. Botrening som del av avlastning
3. Oppfølging i egen bolig

2.6.1 Fase 1 – Avlastning

Hensikten med avlastning er å gi pårørende regelmessig ferie og fritid og hindre at de blir utmattet av omsorgsarbeidet. Det skal gi de mulighet til å leve et liv med ”vanlige” aktiviteter og gi mer tid og overskudd til eventuelle søsken. Avlastningen skal gi trygghet og kontinuitet for pårørende, og være til nytte og glede for ungdommene som er på avlastning. Avlastningen skal være en trygg og god base. Det er stabilt miljø med trygge voksenpersoner som er gode rollemodeller. Vi jobber etter miljøterapeutiske prinsipper på Furuly.

Avlastningen foregår i 1. etasje på Furuly. Den består av tre soverom til ungdommene, nattevaktrom, kontor, bad til ungdommer, bad til ansatte og felles kjøkken og stue. Avlastning skjer etter til enhver tid gjeldende vedtak. Hver ungdom har sin primær- og sekundærkontakt som har hovedansvaret for ungdommen. Disse samarbeider med pårørende, skole og eventuelt andre instanser. Vi etterstreber at ungdommene skal ivareta sine fritidsaktiviteter når de er på avlastning. Årsaken til dette er å sørge for at tiden på Furuly ikke avviker fra hjemme hverdagen. Med dette menes at Furuly følger opp skolearbeid og fritidsaktiviteter for ungdommer som har det.

Ungdommene er delaktige i daglige gjøremål som i en vanlig familie. Vi har fokus på å lære og fungere i gruppe og samspill med andre, både andre ungdommer og voksne. Sosialisering er en viktig del av avlastningen. Vi jobber også med mestring og gir oppgaver ut fra de forutsetninger den enkelte ungdom har. Ungdommene må kunne endre og utvikle praktiske og sosiale ferdigheter. Det forventes at ungdommene følger de regler som gjelder for Furuly.

Det vil være visse kriterier for å kunne komme i neste fase. Ungdommens egen motivasjon vil være avgjørende. De må vise at de er motivert for botrening. De må vise at de kan ta imot veiledning i forhold ADL ferdigheter, og at de er bevisst det ansvaret det er ”å bo” i egen leilighet.

2.6.2 Fase 2 - Botrening.

Hensikten med botrening er å opparbeide selvstendige ferdigheter med mål å kunne flytte for seg selv og mestre dagliglivets gjøremål så selvstendig som mulig. Botrening er en videreføring av de ferdigheter man har lært seg i fase 1 og foregår i leilighet i 2. etasje. Leiligheten består av gang, kjøkken, stue, soverom og bad. Botrening skjer etter gjeldende vedtak. For de som har fylt 18 år er det basert på frivillighet. Botreningen skjer over lengre perioder, f.eks. annenhver uke. Dette for å få kontinuitet i treningen.

Målet er at ungdommen skal lære seg å mestre dagliglivets ferdigheter sånn som handling, vasking, matlaging, klesvask, planlegging osv. De skal også lære seg å finne frem i offentlige tjenester. Botrening vil foregå etter en avtale/ kontrakt mellom den enkelte ungdom og Furuly. Ungdommen må være motivert for å endre og utvikle praktiske og sosiale ferdigheter og ha evnen til å mestre egen livssituasjon. De må også være mottaklig for råd og veiledning

fra personale. Vi jobber med fokus på mestring og bygging av selvtillit og selvstendighet. Det gjør vi ved at personale er til og fra, men tilgjengelig i 1. etasje. Det er viktig at ungdommen planlegger oppholdet sitt med personale i starten, slik at man får inn avtaler og ser behovet for personaltilgang.

Det forventes at ungdommen til enhver tid forholder seg til de regler som gjelder på Furuly. Det stilles en del høyere krav ved botrening i form av selvstendighet og initiativ. Ungdommen må vise at de kan ta ansvar for både seg selv og leiligheten og evne å vurdere fremtidige behov. Hvis ungdommen ikke følger de kriteriene som er inngått i avtalen om botrening, vil ungdommen få en skriftlig advarsel. Dersom ungdommen ikke retter seg etter denne, vil personalet måtte vurdere å flytte ungdommen ned til første fase, til de viser at de er modne nok for botrening igjen. De må være motiverte og mottagelige for veiledning.

2.6.3 Fase 3- Oppfølging i egen bolig

Målet er at ungdommen i en overgangsperiode til egnet bolig i kommunen, skal ha muligheten til å ha støtte/veiledning fra kjente personer. Lengden på denne oppfølgingen vil være individuell, men den kan strekkes seg opp til ungdommen er 23 år. Slik type veiledning/støtte avtales mellom den enkelte og Furuly og nedfelles i vedtak. Det er viktig at det avklares klart på forhånd omfanget av slik type veiledning. Det må ses i forhold til andre behov på Furuly.

Hensikten er å videreføre allerede innlærte ferdigheter til egen bolig, og gjøre overgangen mindre for ungdommen ved at de en periode har noen kjente personer med seg. Dette vil skape trygghet i en periode med mange nye inntrykk og rutiner. Det vil også kunne sikre at allerede innlærte ferdigheter og kunnskap videreformidles til ny bolig.

Det vil i slike tilfeller være veldig viktig med tidlig og godt samarbeid med eventuelt personale fra ny bolig. Det er viktig at det lages en plan for hva oppfølgingen skal inneholde, og hva slags oppgaver det er ønskelig at personale fra Furuly skal bidra med i den perioden. Planen bør inneholde konkrete beskrivelser og tidsaspekt, slik at det er forutsigbart for alle parter. Avdelingsleder har ansvar for å organisere denne oppfølgingen, og tilpasse den til bemanningen i forhold til vanlig drift.

2.7 Konflikter/samlinger

I arbeidet med ungdommer er det naturlig at håndtering av konflikter og det å finne rettfærdige løsninger blir en del av vårt arbeid. Ungdommene kan ha ulike interesser og uenighet og motsetninger kan lede til konflikter. Det kan også være at alle ikke går like godt overens. Konflikter er en naturlig del av hverdagen og handler om saker og medmennesker. Ulike oppfatninger av virkeligheten, ulike alderstrinn, mangel på respekt eller ulike mål og interesser kan være noen av grunnene til konflikter. Hvis utagering eller spesielle hendelser oppstår, skal det gjennomføres samling i stua hvor alle snakker ut om hendelsen når situasjonen tillater det. Dette må gjøres av voksne som var tilstede under hendelsen og helst samme dag som hendelsen fant sted. Dette kan anses som læring for ungdommene i å løse konflikter og tilpasse seg andre mennesker ved å snakke sammen i stedet for å bruke fysisk eller verbal utagering. Det henvises til egen rutine nr. 2.15 Gjennomføring av samlinger.

2.8 Måltider

Vi fokuserer på at det skal serveres sunn og næringsrik mat til faste måltider ved Furuly. Vi serverer vanlig kost og skiller mellom hverdags- og helgemat. Godteri og brus er forbeholdt lørdag her på Furuly. Vi etterstreber å lage mest mulig av maten fra bunnen av. Vi baker også egne brød og rundstykker i tillegg til de vi kjøper. Hvis det er ungdommer tilstede på avlastning serveres frokost, lunsj, middag og kveldsmat. Ved ferier og andre fridager kan det bli endringer på dette.

- Frokost: Det serveres brød, knekkebrød, variert pålegg, yoghurt, melk, juice, kaffe, te, frokostblanding. På helg serveres gjerne egg etc. i tillegg.
- Lunsj: Samme som over eller man kan spise ute (helg)
- Middag: Serveres etter meny som er satt opp på søndag hvor det er tatt hensyn til hvilke ungdommer som er her. Det skal være variert kosthold med både kjøtt, fisk og grønnsaker på menyen. På helg er ungdommene med og bestemmer menyen sammen med de som er på jobb.
- Kveldsmat: ungdommene lager seg selv etter eget ønske, jfr mat som frokost, eller man kan lage noe felles. Kan variere etter hvem som er her og når de drar hjem på kvelden

Vi serverer også innimellom vafler, kaker eller noe annet godt, men dette er ikke hverdagskost hos oss. Vi serverer også mat som er vanlig for spesielle høytider. Ved

bursdager eller avslutninger er det ungdommen som er med og bestemmer maten og type kake.

På hverdagene spiser de ansatte middag med ungdommene. I helgene spises alle måltider felles. Det dekkes koselig bord, gjerne med duk og levende lys, og måltidene søkes å være en hyggelig stund for alle. Under måltidene kan det være fint å snakke med ungdommene om ulike temaer, og det er en fin arena å drive med miljøterapi. Noen ganger vil temaene bli styrt av de voksne. Det kommer helt an på hvilke ungdommer som er til stede og relasjonen disse har til hverandre. Måltidene skal ha en positiv ramme. Temaer og diskusjoner som kan føre til konflikter skal ikke tas opp under måltider. Vi spiser alle måltidene ved spisebordet i stua og tv og radio skal være skrudd av. Dette gjelder også når ungdommene spiser måltider alene.

2.9 Jenter og gutter sammen

På Furuly mener vi at samspillet mellom gutter og jenter er viktig, og at det er positivt for miljøet i boligen. Det er også viktig for å lære seg hvordan man skal forholde seg til det motsatte kjønn. Vi ønsker å involvere både gutter og jenter i de felles aktivitetene som blir arrangert i boligen og at vi sammen kan bidra til et miljø med godt samspill. Vi har også knyttet noen regler opp mot dette. Det innebærer at gutter og jenter kun får oppholde seg sammen på fellesarealene i avlastningsboligen, og ikke på hyblene. Gutter og jenter skal heller ikke oppholde seg på fellesarealer alene over tid. Dette er for at vi ønsker å skape et rom for trygghet og stabilitet. Besøk av kjærester er tillatt i henhold til rutine om besøk, men vi godtar ikke overnatting. Vår grunnstruktur sier noe om hva slags antrekk ungdommene skal ha når de oppholder seg på fellesarealene eller i gang/ bad etc. Grunnregel nr.1 for Furuly sier at det ikke er lov med interne kjærlighetsforhold på huset. Dersom dette likevel skulle oppstå vil slike saker bli tatt tak i, og behandlet individuelt i samråd med pårørende.

2.10 Rus/mistanke om rus

Det er nulltoleranse i forhold til å bruke rusmidler på Furuly. Dette gjelder også for de som er på botrening og som har fylt 18 år. Man kan heller ikke komme til Furuly i påvirket tilstand. Med rusmidler menes: alkohol, narkotiske stoffer og piller. Vi referer til Grunnregel nr. 1 for Furuly, "Det er ikke lov å medbringe/oppbevare rusmidler eller befinne seg i ruspåvirket tilstand på Furuly". Furuly har et rusfritt miljø og vi ser på rus som en form for utagering, og som uttrykk for en bakenforliggende problematikk som ungdommen søker seg vekk fra. Hvis

det oppstår situasjoner hvor ungdom ruser seg, søker vi å finne årsaken til dette. Det vil vi gjøre gjennom samtaler med ungdommene.

Ved brudd på grunnregel nr. 1 vil dette bli tatt opp i inntaksrådet der konsekvensene vil bli vurdert og fattet vedtak om. Ved mistanke om kjøp/salg og oppbevaring av slike midler vil politianmeldelse bli vurdert. Hvis slike situasjoner oppstår, vil intern prosedyre 1.2. Rus/mistanke om rus bli iverksatt.

2.11 Vold/trusler om vold

Det aksepteres ikke at ungdommer utøver vold eller kommer med trusler om vold når de er på Furuly. Vi henviser til Grunnregel nr. 2 ”Det er ikke lov å utøve vold eller true med bruk av vold mot person eller eiendom”. Med vold mener vi:

- fysisk utagering mot andre personer
- ødeleggelse av annens eiendom
- psykisk vold så som trusler

I forhold til hva som oppfattes som trussel så er det mange faktorer som spiller inn. Det være seg alt fra fakter, blikk, plassering, hva som blir sagt og hva som blir oppfattet mellom sender og mottaker. Dette er ting som er subjektivt opplevd og det er derfor kun de som er i situasjonen som kan si noe om den er truende eller ikke.

Det er ikke akseptabelt med verbal ”spøk” i forhold til å true med vold. Det å bli nektet noe og være i konflikt med andre ungdommer kan ofte være foranledning til verbal aggresjon og vold. Kommentarer fra andre på hva man gjør eller hvordan man ser ut kan også spille inn. Vi søker å jobbe forebyggende i forhold til dette. Det gjør vi ved å bli godt kjent med ungdommene slik at man kjenner tidlige tegn på aggresjon og kan avverge slike situasjoner på et tidlig tidspunkt. Vi ønsker også å være forebyggende i den forstand at Furuly skal være en trygg arena som tilbyr sunne aktiviteter.

Det er viktig å skille mellom sinne og aggresjon her. Sinne er en naturlig følelse det er helt greit å ha, og det er viktig å kunne sette ord på denne følelsen og snakke om det. Det er når sinne går over til å bli aggresjon at det ikke er greit lenger. Når man har til hensikt å påføre andre skade eller smerte er det ikke akseptabelt. Hvis slike situasjoner oppstår er det utarbeidet egen rutine nr. 2.16 som skal følges. Ved vold og trusler om vold vil politianmeldelse vurderes, da det er et klart brudd på straffeloven.

2.12 Skole

Hos oss på Furuly går ungdommene hovedsakelig på skole eller er lærlinger når de er på avlastning. Vi har dermed et tett samarbeid med skole og hjem, og er opptatt av at ungdommene skal bli nøye fulgt opp gjennom et tverrfaglig samarbeid. Dette arbeidet vil blant annet søke etter å kartlegge pedagogiske, intellektuelle og kognitive evner hos den enkelte, samt ivareta den sosiale tryggheten i skolesituasjonen. Dette forutsetter at foreldre / foresatte gir sin godkjenning til etablering av en tverrfaglig samarbeidsgruppe.

Vi sørger for at ungdommene får nok søvn før skolen, og vekker dem i god tid om morgenen, slik at de kommer seg tidsnok til skole eller praksisplass. Ungdommene blir som oftest hentet av taxi og kjørt til skolen, men vi har også mulighet til å kjøre de hvis det skulle oppstå noe som gjør at taxi ikke kommer som avtalt. Vi følger også opp i forhold til lekser og å lese til prøver /eksamener. Dette må det gjøres en avtale om i samarbeid med foreldrene og lærere. Vi ser at det for mange ungdommer kan være en utfordring å sette seg ned med lekser, og er derfor opptatt av at vi har gjort klare avtaler med dem og at rammebetingelsene for hver enkelt er til stede. Vi på Furuly jobber også mye med å motivere ungdommene og stimulere de til videre utvikling og sosialisering.

2.13 Taushetsplikt

Alle som jobber i Hamar kommune er underlagt taushetsplikt. Ansatte på Furuly berøres av dette jmfør; forvaltningsloven § 13, sosialtjenesteloven § 8-8, barnevernloven § 6-7 og helsepersonelloven § 21. I praksis vil det si at personale ikke kan hilse på ungdommer eller deres pårørende ved møter i det offentlige rom. Forutsetningen er at pårørende eller ungdommen gir seg til kjenne først. Det har ikke noe å gjøre med at man ikke vil gi seg til kjenne, men det er regelverket vi er pålagt å følge. Dette er noe vi diskuterer med ungdommene slik at de ikke føler seg forulempet på noen måte. Samtidig kan vi ikke gi pårørende informasjon om ungdommer som har fylt 18 år. Taushetsplikten innebærer også at vi ikke kan snakke om ungdommene eller pårørende i vår private sfære. Samtidig er det viktig å påpeke at jfr. sotjl § 8-8 a 2.ledd “Uten hinder av taushetsplikt skal personellet av eget tiltak gi opplysninger til barneverntjenesten, når det er grunn til å tro at et barn blir mishandlet i hjemmet eller det foreligger andre former for alvorlig omsorgssvikt”.

2.14 Sykdom

Furuly er en kommunal instans som til enhver tid har ungdommer og voksne til stedet i boligen, det er derfor viktig at vi tar en del forhåndsregler hvis ungdommene er eller blir syke under avlastningstilbudet. Dersom en ungdom blir syk vil personalet ta kontakt med pårørende og sørge for at ungdommene blir hentet eller at vi kjører de hjem ved mulighet. Dersom pårørende ikke er å få tak i, ønsker Furuly at det er oppført kontaktperson(er) som kan varsles ved pårørendes fravær. Furuly har et ansvar for å lage gode rutiner rundt sykdom og smittefare. Det er pårørende sitt ansvar å kontakte fastlege, eventuelt legevakt ved behov for medisinsk vurdering.

Det er i all hovedsak allmenntilstanden til ungdommene som avgjør om de kan være i avlastningsboligen eller ikke. Er det slik at de ikke kan delta på daglige gjøremål, må de være hjemme til de er friske. Hvis foreldrene er usikre på om de kan sende ungdommen til Furuly anbefaler vi at de ringer oss og rådfører seg. Noen forhåndsregler har vi:

- ungdommer med feber skal ikke være til stedet i boligen, og må være feberfri i minimum 1 døgn før de kan være på Furuly igjen.
- Ved omgangssyke skal det ha gått minimum 48 timer siden siste oppkast/ diare.

3 Målrettet og systematisk avlastningstilbud

3.1 Primær- og sekundærkontakt

På Furuly har alle ungdommene en primær- og sekundærkontakt. De har overordnet faglig ansvar ved å skrive tiltaksplaner, miljøregler og andre rutiner som gjelder ungdommene på Furuly. De har et ansvar for å holde den øvrige personalgruppen oppdatert om spesielle saker eller rutiner som vedrører ungdommen. Dette sikres i blant annet overlappinger, og gjennom fremlegg på personalmøter. Primær- og sekundærkontakt har ansvar for å søke råd hos andre i personalgruppen, samt kalle inn til veiledning/kursing fra eksterne samarbeidspartnere.

Primær- og sekundærkontakt vil jobbe tett opp mot pårørende for å ivareta pårørendes rett til å medvirke i saker som angår dem og barna deres. Et overordnet syn vil være at pårørende er eksperter på ungdommene, og at opplegg fra hjemmet vil videreføres på Furuly. Mer om dette finner du under kap. 4 Familie og nettverksarbeid.

Primær- og sekundærkontakt vil ha omtrent like arbeidsoppgaver, forskjellen er at det vil være primærkontakt som har hovedansvaret for ungdommen. Disse to blir enige seg i mellom

om arbeidsfordelingen, men som en hovedregel har sekundærkontakt et ansvar for å møte opp på møter, og skrive møtereferat. Sekundærkontakt vil brukes som en samarbeidspartner ved skriving av tiltaksplaner og miljøregler. Sekundærkontakt vil også tiltre som primærkontakt ved dennes frafall eller sykdom.

3.2 Individuell Plan

Alle ungdommene på Furuly har rett til en Individuell Plan (IP), dersom de ønsker det. Dersom ungdommen ikke ønsker å motta IP, skal dette dokumenteres skriftlig. Det er en frivillig ordning, men det anbefales dersom ungdommen har mer enn et tjenestetilbud å forholde seg til. Kommunen plikter å informere om, og eventuelt utarbeide IP. Denne ordningen vil lette ansvaret for pårørende ved at personlig koordinator tar over arbeidet med å koordinere tjenestetilbudet til ungdommen. Personlig koordinator (PK) har ansvaret for samordning av tjenestetilbudet, og utnevnes av Hamar kommune. Det er ikke nødvendigvis slik at ansatte på Furuly er personlig koordinator for ungdommer tilknyttet til boligen. I hovedsak vil primær- og sekundærkontakt ha et nært samarbeid med PK.

Individuell Plan og personlig koordinator kan det leses mer om i ”lokal veileder, Individuell Plan” som ligger ute på Hamar kommunes nettsider gjennom Koordinerende enhet. Heftet kan også fås utdelt ved å henvende seg i Hamar Rådhus eller Furuly.

3.3 Tiltaksplan

I Hamar kommune har vi en felles mal for tiltaksplan for brukere som mottar en eller flere tjenester. Tiltaksplan er et arbeidsverktøy som har sitt utgangspunkt i Individuell Plan. Tiltaksplanen tydeliggjør hva som er ungdommens særlige behov og hvordan disse skal imøtekommes. Den har som mål å styrke ungdommenes ADL; dagliglivets gjøremål. Den har som regel et fastsatt tidsperspektiv og skal jevnlig evalueres av primær- og sekundærkontakt.

Tiltaksplan skal gi best mulig grunnlag for at:

- ungdommen får systematisk oppfølging på de områdene den har behov, feks atferd, hygiene, boforhold, økonomi, aktivitet og interesse, kognitive forhold osv. Det sikrer dessuten god og forsvarlig dokumentasjon ved hjelp av journalsystemet Geric.
- ungdommen får det omsorgstilbudet den har behov for, innenfor de rette rammene.

- nødvendig informasjon om ungdommen gjøres tilgjengelig for den som har oppfølgingsansvar for omsorgstilbudet dersom primær/sekundær slutter i jobben, eller når ungdommen skal videre på et annet tilbud.

4. Familie og nettverksarbeid

4.1. Samarbeid med pårørende

Furuly arbeider for å opprette et godt samarbeid med pårørende. Vi har en grunnforståelse av at pårørende er eksperter på egne barn. Vi søker å videreføre hva som har fungert i hjemmet, og dersom det er ønskelig kan vi hjelpe til med å videreutvikle et opplegg rundt ungdommen. Furuly har husregler som er gjeldende for alle ungdommene. Disse kan i enkelte tilfeller justeres ut i fra den enkeltes behov.

Vi forsøker å finne en møteplass for å ha kontakt med pårørende. Dette gjør vi på tverrfaglige koordineringsmøter og samarbeidsmøter. Vi arbeider for å ha stabil telefonkontakt med pårørende dersom det er endringer. Terskelen for å komme og ta en kaffe og en prat skal være lav her på Furuly. Det er viktig for oss at pårørende får kjennskap til de ansatte samt leder, og strukturen vi jobber etter. Det skal være med trygghet at pårørende sender barna sine til Furuly.

Andre praktiske virkemidler i forbindelse med å få overgitt beskjeder er i form av en beskjedbok. Flere av ungdommene har en egen beskjedbok som rulleres mellom hjem, skole og Furuly. Dette er en fin måte på å oppsummere helgen/uken/skoledagen og sørger for at pårørende får informasjon om de hverdagslige aktivitetene. Denne beskjedboken må godkjennes av pårørende jfr. regler om taushetsplikt.

4.2 Samarbeid med koordineringsgruppe

Dersom en ungdom har IP er primær- og sekundærkontakt en del av den tverrfaglige koordineringsgruppen. Det betyr at primær- og sekundærkontakt møter på fellesmøter og veiledninger som gjelder ungdommen.

4.3. Familie- og nettverksarbeid i praksis på Furuly

På Furuly holdes pårørendemøte to ganger pr år. Her informeres pårørende om hva som er nytt på Furuly, og om eventuelle endringer. Pårørende får mulighet til å komme med sine

innspill i forhold til hverdagene på Furuly. Det er også en arena hvor pårørende kan møte andre i samme situasjon. Pårørendemøtene skal være informative, samtidig som pårørende kan diskutere det som skjer på Furuly. Vi bestreber å holde disse møtene på Furuly.

Vi ønsker å holde jule- og sommeravslutninger på Furuly. Da vil pårørende og søsken bli invitert til huset til enkel servering. Denne tiden ønsker vi å bruke til å bli bedre kjent med familien til ungdommene, og la familien bli bedre kjent med oss. Ofte erfarer vi at familien ikke kjenner til andre ansatte enn primær- og sekundærkontakt. Det kan derfor være en fin opplevelse for ungdommen å vise frem huset og de som jobber her. I tillegg oppfordrer vi ungdommene til å ta med besøk til Furuly. Dette gjør vi med hensyn til ungdommene. Vi vil at Furuly skal være et sted som ungdommene ønsker å vise frem. Spesielt viktig synes vi det er at ungdommer som er her ofte, ivaretar sitt sosiale nettverk.

4.4. Etter fylte 18 år

Da ungdommen fyller 18 år vil samarbeid med pårørende endres. Vi ønsker fremdeles å opprettholde et godt samarbeid med pårørende, men dette må foregå i en annen sammenheng enn tidligere. Pårørende må informeres om lovverket, samtykkekompetanse hos ungdommen, samt opplysningsplikt. Dette innebærer kort fortalt at vi vil ha behov for samtykke fra ungdommen for å kunne ta opp problemstillinger med pårørende. Dersom ungdommen ikke gir oss dette, vil ikke Furuly ha anledning til å gi ut informasjon. Dersom pårørende har noe de ønsker å informere om, tar Furuly gjerne imot dette. Furuly jobber også aktivt for at ungdommene skal ha et ønske om å involvere pårørende i livet sitt.

5 Avslutninger/oppfølging

5.1 Avslutninger ved Furuly

Mange av ungdommene på Furuly er tilknyttet boligen fra de er i tidlig tenårene, til de er 18 år eller eldre. Dette innebærer at ungdommene har brukt en stor del av ungdomstiden sin på Furuly. Med dette vil det være naturlig å tenke at det er knyttet bånd til Furuly som bolig, til ansatte og andre ungdommer. For å forberede avslutning av avlastningstilbudet er det derfor svært viktig at dette gjøres i god tid slik at ungdommen får tid til å tilpasse seg situasjonen.

5.1.1 Hvorfor er avslutninger viktig?

I en relasjon som oppstår på Furuly vil det alltid være en viktig forskjell fra private relasjoner. Profesjonelle relasjoner vil alltid med sikkerhet ta slutt en gang. Uansett hvor god og

langvarig kontakten mellom ansatte på Furuly og ungdommene har vært, vil relasjonen på et eller annet tidspunkt avsluttes. Grunner til dette kan være at ungdommen har blitt for gammel for tjenestetilbudet, at ungdommen overføres til et nytt tjenestetilbud eller at ungdommen/pårørende ikke ønsker nytt vedtak. Furuly tar ansvar for og mener det viktig å avslutte kontakten på en ordentlig måte, se egen rutine for avslutning.

Noe av det viktigste med å avslutte er å forberede avslutningen 3-6 måneder i forveien. Dette er av hensyn til at ungdommen får forberedt seg på en god og trygg måte. Det må forventes at det setter i gang prosesser hos både voksne og ungdommer. Det er viktig at begge parter kan være ærlige på dette. Det kan være fint å oppsummere og trekke frem situasjoner personale og ungdommen husker spesielt godt. Det er også viktig å huske på at ungdommen og personalet ofte kan ha forskjellige opplevelser og følelser knyttet til at relasjonen skal avsluttes.

Ungdommene kan ha hatt mange relasjoner og brudd som har medført at ungdommen kanskje ikke er like nært knyttet som forventet. Samtidig kan andre ungdommer føle seg sviktet eller gruer seg til å begynne på nytt et annet sted eller stå på egne ben.

5.1.2 Viktig for ansatte i avslutningsprosesser.

Det vil være viktig for de ansatte å forberede ungdommene i god tid, gjerne 3 måneder eller lenger før den ansatte slutter på Furuly. Det er viktig at de ansatte kan forstå følelsene som settes i sving i ungdommene. Spesielt vanskelig vil det være dersom ungdommen har hatt en tett relasjon med den ansatte, gjennom for eksempel å ha hatt den ansatte som primær- eller sekundærkontakt, eller som fast turnus på avlastningshelg/uke. Ved avslutningsprosesser er det ikke uvanlig med utageringer eller forsøke på å ødelegge den gode relasjonen. Den ansatte må holde god oversikt og informere ungdommene underveis om hvor mange vakter som gjenstår sammen.

5.2 Rammer rundt avslutninger/utflytting.

I løpet av den siste uka, vil det gjennomføres en avslutningsstund på Furuly. Til avslutninger bes alle faste ansatte, vikarer og ungdommer som er naturlige å be. Ungdommen, i samarbeid med primær- og sekundærkontakt, planlegger avslutningen. Ungdommen bestemmer blant annet hva som skal være til mat og hvilke kaker han/hun vil ha. På avslutningen er det viktig at fokuset ligger på ungdommen som er ferdig på Furuly. Primærkontakt holder en tale om tiden som har vært på Furuly. Ungdommen får også et album og en gave som er personlig og til minne om Furuly.

5.3 Oppfølging

På Furuly har vi mulighet til å følge opp ungdommen en tid etter de er ferdige her. Det vil være svært individuelt om ungdommene har behov for en slik oppfølging. Omfanget vil variere ettersom om ungdommen flytter inn i et bofellesskap, egen bolig, hjem til foreldre eller annet. Oppfølgingen gjelder også andre offentlige instanser som NAV m.m. Omfanget av oppfølging kan strekkes opp til ungdommen er 23 år.

Hensikten bak oppfølging er mange. Først og fremst vil det brukes for å trygge ungdommen i den nye livssituasjonen deres. Det er også viktig at vi kan brukes som veiledere for andre yrkesutøvere som kommer i kontakt med ungdommen. På denne måten kan vi overføre kunnskap om ungdommene, om hva som har vært vellykket og mindre vellykket. Det kan gi en grobunn for videre utvikling for ungdommen. Avdelingsleder har ansvaret for å organisere denne oppfølgingen og tilpasse den til den vanlige driften.

6. Organisering og rammebetingelser

6.1 Personalets sammensetting

Personalgruppa ved Furuly er tverrfaglig sammensatt, og vi ønsker å bruke vår kompetanse til det beste for den enkelte ungdommen. Samtidig mener vi at foreldrene er de som kjenner sine barn mest, og vi ønsker derfor et nært samarbeid. Dette gjør vi ved å lytte og ha en nær dialog til deres kunnskap om ungdommene. Personalgruppa ønsker å møte ungdommene med best mulig sans for menneskelig mangfold, dette handler om nysgjerrighet på det ukjente og blikk for det unike. Vi har også et stort fokus på kvalitet og å sikre det faglige arbeidet i alt vi gjør i det daglige. Det er viktig for oss som jobber på Furuly at vi er trygge og sikre på hverandre. Vi ønsker å fremstå samordnet og koordinerte, samtidig som vi utnytter ressursene på en god måte. Noe annet som er viktig for oss er at vi involverer ungdommene og gir de innflytelse. Se kapittel om brukermedvirkning.

Sammen styrkes vi i å være brukerorienterte, og at vi har gode mellommenneskelige relasjoner. Det er nødvendig å samarbeide og at alle ansatte finner frem til gode løsninger for den enkelte ungdom med vekt på effekt og ressursutnyttelse. Personalgruppa består av: vernepleier, førskolelærer, sosionom, gruppeterapeut, barne- og ungdomsarbeidere, hjelpepleiere, hjelpepleier med videreutdanning i psykisk helsearbeid og assistenter.

Stillingsbrøkene er: 2x 100 %, 80 %, 75 %, 58 %, 3x50 %, 42 %, 31 % og 2x21%. I tillegg til

disse stillingene jobber også avdelingsleder på Furuly 100 %. Til sammen utgjør dette 8,14 årsverk. Ut i fra dagens personalgruppe har vi et personale med stort aldersspenn, fra 22 år til 60 år, som vi mener er en bra ressurs i arbeidet med ungdommene.

6.2 Turnusplan

Turnus- oljeturnus eller bemanningsplan viser antall vakter og vakttyper og vaktlengder. En bemanningsplan er en oversikt over hvor mange personer som trengs på vakt til ulike tider i døgnet, for å ivareta ungdommenes behov for tjenester. Fleksible arbeidsordninger er på Furuly oljeturnus i helgene. Det vil si 13 timers vakter på lørdag og søndager, og at personalet jobber hver 6 helg. Vanlige ukedager er vaktlengden normalt på 7,5 timer.

Oljeturnus i helgene anses og være en positiv ordning for våre ungdommer. Det innebærer at ungdommene får færre personer å forholde seg til under avlastningsoppholdet og blir friere til å dra på turer. Personalet og ungdommer slipper å være tilbake for vaktskiftet. Det blir bedre kontinuitet i de daglige gjøremål og større trygghet for god omsorg. Med så lange vakter som 13 timer kreves det utholdenhet og lojalitet hos personalet. Personalet har derfor mulighet til trening i arbeidstiden, dersom driften tillater det. Ved sykefravær kan det være vanskelig å dekke opp så lange vakter og derfor blir disse ofte delt opp eller forkortet. Ulempen for personalet er at man ser kun de samme ungdommene hver 12. helg.

6.3 P-møte

Personalmøter avholdes hver 6. uke, med varighet på 5 timer. Fast ansatte med stilling over 42 % har dette fastsatt på turnus. Alle ansatte og vikarer er invitert til å delta på møtet og får godtgjørelse for oppmøte time for time. Det er svært viktig at ansatte og vikarer deltar på møtet. Personalmøtet har en fastsatt agenda skrevet av avdelingsleder som også leder møtet. Alle ansatte kan komme med innspill til agendaen i forkant. Referatskriving rulleres mellom de ansatte. Møtet har følgende hensikter: faglig oppdatering, gjennomgang og refleksjon av det miljøterapeutiske arbeidet, en informativ del og veiledning.

6.4 Personlig og faglig utvikling

Vi vil i vårt miljøterapeutiske arbeid til enhver tid komme opp i utfordrende situasjoner hvor vi blir testet ut både på vårt faglige kompetansefelt og på det personlige planet. Disse situasjonene er spesielt viktige for oss, siden de gir rom for ettertanke, refleksjon og vurdering

rundt vårt arbeid. Refleksjoner rundt arbeidet vi gjør innad i personalgruppen, så vel som i veiledninger med eksterne samarbeidspartnere, gjør at vi til enhver tid er i prosesser hvor vi drar nytte av hverandres faglige kompetansefelt og erfaringer. Dette fører til at vi får en økt felles forståelse og plattform for måten vi arbeider på. Vi ser på de ulike profesjonsgruppene som er tilknyttet Furuly som en stor ressurs. Vi er opptatt av å vise hverandre respekt, tillit og være åpne mot hverandre slik at vi gir rom for samtaler hvor vi kan være støttespillere for hverandre. Vi har fokus på selvutvikling og selvinnsett, hvor man blir bedre kjent med seg selv og sin egen motivasjon i det arbeidet man gjør. Vi bruker derfor veiledning for å opprettholde en granskende organisasjonskultur.

Vi søker etter å utvikle personalets kompetanse i henhold til Furuly som en organisasjon og den enkelte ansattes ønsker og behov. Dette fører til en trygg og motivert personalgruppe. Furuly har veiledning med eksterne samarbeidspartnere knyttet opp mot enkelte ungdommer hvor det er nødvendig. Vi samarbeider med Habiliteringstjenesten for barn og voksne, Barne og ungdomspsykiatrien (BUP), skole og andre instanser innad i kommunen. Hvem vi samarbeider med og har et faglig nettverk til, vil variere i omfang avhengig av de ulike ungdommers diagnoser. Personale er på aktuelle kurs og seminarer som igjen blir drøftet i etterkant på personalmøter. Vi etterstreber å være faglig oppdatert, samt at vi er i veiledning for kontinuerlig å evaluere arbeidet vi gjør.

6.5 Veiledning

Veiledning som virkemiddel for fagutvikling spiller en stadig viktigere rolle i alle yrker som arbeider med mennesker. Begrepet veiledning brukes om mange former for faglig veiledning. Her på Furuly har vi flere forskjellige yrkesgrupper. Vi kan veilede hverandre og få andre faglige perspektiver enn de vi sitter inne med. Det kan leies inn eksterne veiledere utenfra da arbeidsplassen kan ha behov for dette. Fagdager er et eksempel på dette. Vi har også ett tett samarbeid med Habiliteringstjenesten for barn og voksne ved Sykehuset Innlandet. Der vi får veiledning på aktuelle problemstillinger knyttet til ungdommer som tar i mot tjenester fra oss.

Det kan være spennende og utfordrende å motta veiledning. Mening med all veiledning er å utvikle seg faglig. Kravene til en veileder er at vedkommende er faglig trygg, viser respekt for den som veiledes, og har kompetanse i veiledningsmetodikk. Til den som veiledes stilles krav om at viljen til åpenhet og utvikling er tilstede. Med andre ord stilles det høye krav til

veilederne som kommer til Furuly. For å dra nytte av veiledning, er det viktig at man er villig til å være åpen når det gjelder sin egen kompetanse og sine utviklingsområder. Ønsket om å utvikle seg selv faglig, må først og fremst være tilstede.

6.6 Overlapping

På Furuly praktiserer vi strukturert overlapping etter gjeldende rutine nr. 2.13. Vi mener overlapping mellom vaktene er viktig for å sikre en kontinuerlig og god informasjonsflyt. Innholdet i overlapping vil i hovedsak ha fokus på de ungdommene som til enhver tid er på avlastning. Det formidles hva som har skjedd i løpet av en dag, og en fordeling av oppgaver for den kommende vakt. Overlapping vil også inneholde rent praktiske beskjeder. Med en personalgruppe som jobber turnus, er vi helt avhengig av disse små fellesmøtene for å kunne snakke sammen. Vi ser derfor også på overlapping som et forum for å diskutere ulike problemstillinger som vi møter i jobben. Vi kommer kontinuerlig opp i situasjoner som kan være nyttige å diskutere med kollegaer. Overlapping er også viktig for å drøfte etiske problemstillinger rundt den jobben vi gjør.

6.7 Dokumentasjon

Hamar kommune bruker det elektroniske pasientjournalssystemet Gerica. Systemet brukes etter hensikt beskrevet i lov om helsepersonell § 39 “Den som yter helsehjelp, skal nedtegne eller registrere opplysninger som nevnt i § 40 i en journal for den enkelte pasient. § 40 “Journalen skal føres i samsvar med god yrkesetikk og skal inneholde relevante og nødvendige opplysninger om pasienten og helsehjelpen, samt de opplysninger som er nødvendig for å oppfylle meldeplikt eller opplysningsplikt fastsatt i lov eller i medhold til lov”. Det som skal dokumenteres fra ungdommene på Furuly er oppsummeringer fra avlastningshelg, dagsoppsummering og andre avvik/utageringer. Dokumentasjon skal ikke inneholde synsing/tolkninger, men vi skal derimot skrive ned klare utsagn fra ungdommene dersom disse har hentydninger til forhold som er viktig å dokumentere. Ungdommer over 16 år har rett til innsyn i journal, jamfør Lov om pasientrettigheter 2.juli 1999 nr. 63 (pasrl) § 5-1. *Rett til innsyn i journal* “Pasienten har rett til innsyn i journalen sin med bilag og har etter særskilt forespørsel rett til kopi. Pasienten har etter forespørsel rett til en enkel og kortfattet forklaring av faguttrykk eller lignende”.