

Journalføring og deling av helseopplysninger.

Informasjon for deg som mottar helse- og omsorgstjenester i Hamar kommune.

Bakgrunn:

Hamar Kommune har et journalsystem, et dataprogram for registrering og systematisering av helseopplysninger, "Geric". Kun de som trenger det i sitt arbeid har tilgang til dine helseopplysninger, og de har taushetsplikt.

Registrering og deling av opplysninger:

For at kommunen skal kunne yte best mulig helse- og omsorgstjenester, er det behov for at du gir noen opplysninger om deg selv og ditt behov for hjelp. Opplysningene er konfidensielle og registreres i journalen din. Helsepersonell har dokumentasjonsplikt.

Hvis du har spesielle grunner til at opplysningene ikke skal deles med de som trenger det, er det mulig å sperre journalen for enkeltpersoner, avdelinger og tjenesteområder.

Kommunen bruker elektronisk meldingsutveksling for å dele nødvendige helseopplysninger mellom tjenestene i kommunen, fastlege, NAV og sykehus. Dette er opplysninger som tidligere har blitt utvekslet via brev, faks og lignende. Ved å bruke elektronisk meldingsutveksling vil opplysningene komme raskere og sikrere fram til mottaker. Opplysningene kommer direkte inn i journalsystemet. Du kan motsette deg at kommunen utveksler og deler dine helseopplysninger ved å ta kontakt med en av de som yter tjenester til deg.

Samtykke:

Samtykke er å gi tillatelse. Kommunen baserer seg på stilltiende samtykke – vi går ut fra at du er enig i at nødvendige helseopplysninger deles. Dersom du ikke ønsker at opplysningene deles, må dette formidles til en av de som yter tjenester til deg.

For at vi kan basere oss på ditt samtykke må du ha fått informasjon. Du står fritt til når som helst å trekke samtykke tilbake. Dersom du velger å trekke samtykke, har de som yter tjenester til deg plikt til å informere deg om konsekvensene.

Samtykkekompetanse:

At du har samtykkekompetanse betyr at du har myndighet til å gi ditt samtykke. For å ha samtykkekompetanse må du være en myndig person eller være mindreårig som har fylt 16 år.

Samtykkekompetanse kan bortfalle helt eller delvis dersom du åpenbart ikke er i stand til å forstå hva samtykket omfatter. I de tilfellene er det andre som står deg nær eller eventuelt helsepersonell, som kan ta avgjørelser på dine vegne. I enkelte tilfeller kan det også være aktuelt å få oppnevnt verge.

Innsynsrett:

Du har lovfestet rett til å få vite hvilke opplysninger som er registrert om deg. Hvis det er feil i opplysningene, har du rett til å kreve at de blir rettet. Du har også rett til innsyn i din journal, og har etter særskilt forespørsel rett til kopi. Hvis du trenger ytterligere informasjon, kan du ta kontakt med de som yter tjenester til deg, som vil formidle kontakt med journalansvarlig.

For mer informasjon:

På www.lovdatab.no finner du bl.a.:

- Lov om pasient- og brukerrettigheter
- Lov om helsepersonell m.v.
- Forskrift om pasientjournal.
- Lov om behandling av personopplysninger.
- Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m.

Norm for informasjonssikkerhet i helse-, omsorgs- og sosialsektoren (Normen) er et omforent sett av krav til informasjonssikkerhet basert på lovverk. Helsedirektoratets informasjon om dette finner du på www.normen.no.