Tiltakskort

**Psykososial oppfølging ved oppståtte kriser i Hamarregionen**

**Hendelse:** Situasjon der mennesker har vært utsatt for en psykologisk traumatiserende hendelse og er i behov av psykososial oppfølging.

**Virksomhet:** legevakt, politi, Sykehuset Innlandet (ambulanse, DPS m. fl.), kommune, brann.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mål | Ansvar | Tiltak |
| Vurdering av behov for psykososiale støttetiltak for å bidra til normalisering av livssituasjonen, mobilisere nettverk, forebygge psykiske, rusrelaterte, somatiske og sosiale problemer. Nødetatene avklarer om de berørte ønsker kontakt med PKT. | Kommune | **Psykososiale kriseteam (PKT) i kommunene:**  **Hamar: 940 28 320** (kl 08.00 – 22.00 hverdager, fredager kl 15.30)  **Løten: 904 74 982**  **Ringsaker: 913 88 080**  **Stange: 908 05 567**  **Hedmarken legevakt: 62 53 19 00/116 117**  **Barnevernvakta: 116 111**  **Kirkens beredskapstelefoner:**  **Hamar, Løten, Stange** kveld/helg: 22 88 14 85, dag: 413 84 322  **Ringsaker** kveld/helg:22 88 14 85, dag: 918 66 295  **Interkommunalt kriseteam (IKKT):** fredag kl. 16.00 – mandag kl.  08.00 og høytidsdager, **952 41 155** |
| **Psykososialt kriseteam (PKT) i kommunene er tverrfaglig sammensatte grupper. Ved hendelser hvor rammede/pårørende ønsker oppfølging av PKT, varsler nødetatene den aktuelle kommune på telefon nummer oppgitt over. PKT vurderer sammen med nødetatene**  **PKT/IKKT skal varsles ved enkelthendelser som:**   * Selvmord * Brå og uventet død knyttet til ulykker, drap, plutselig uventet barnedødsfall * Brå og uventet trussel med fare for liv og helse knyttet til ulykker, overgrep eller vold eller det å være vitne til disse * Leteaksjon etter savnede   **Nødetater vurderer på åstedet eller umiddelbart:**   * Er de rammedes reaksjoner adekvate? * Stiller sosialt nettverk opp og er støttende? * Er barn og ungdommer som individer og grupper ivaretatt der og da? * Er psykologisk førstehjelp gitt av nødetater tilstrekkelig der og da? * Kan ordinære tjenester brukes? * Føler de rammede seg umiddelbart tilstrekkelig ivaretatt? * Ønsker de rammede videre oppfølging?   **Raskest mulig respons fra PKT vurderes som nødvendig**   * Saken varsles i henhold til kontaktlista overfor * Ved hendelser der barn/ungdom (under 18 år) er berørt, vurder kontakt med barnevernvakta og helsestasjonen.   **Saken kan vente til neste dag**   * Nødetater sier til de rammede: ”Vi formidler kontakt til psykososialt kriseteam i kommunen rutinemessig, og de tar kontakt med dere første virkedag for å høre hvordan det går, og om dere trenger mer støtte. Er det ok for dere?” | | |
| **Ved store hendelser som naturkatastrofer, store ulykker, storbranner, terrorangrep og massedrap og**  **situasjoner der lokalsamfunnet er rammet:** Kriseteamet varsles av kommunens kriseledelse eller av politiet | | |

Oppdatert 01.12.21. Anita Østheim. Leder Psykisk helse og rus, Hamar kommune. [Anita.ostheim@hamar.kommune.no](mailto:Anita.ostheim@hamar.kommune.no)