Tiltakskort

**Psykososial oppfølging ved oppståtte kriser i Hamarregionen**

**Hendelse:** Situasjon der mennesker har vært utsatt for en psykologisk traumatiserende hendelse og er i behov av psykososial oppfølging.

 **Virksomhet:** legevakt, politi, Sykehuset Innlandet (ambulanse, DPS m. fl.), kommune, brann.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mål | Ansvar | Tiltak |
| Vurdering av behov for psykososiale støttetiltak for å bidra til normalisering av livssituasjonen, mobilisere nettverk, forebygge psykiske, rusrelaterte, somatiske og sosiale problemer. Nødetatene avklarer om de berørte ønsker kontakt med PKT.  | Kommune | **Psykososiale kriseteam (PKT) i kommunene:** **Hamar: 940 28 320** (kl 08.00 – 22.00 hverdager, fredager kl 15.30)**Løten: 904 74 982****Ringsaker: 913 88 080****Stange: 908 05 567****Hedmarken legevakt: 62 53 19 00/116 117****Barnevernvakta: 116 111** **Kirkens beredskapstelefoner:** **Hamar, Løten, Stange** kveld/helg: 22 88 14 85, dag: 413 84 322 **Ringsaker** kveld/helg:22 88 14 85, dag: 918 66 295**Interkommunalt kriseteam (IKKT):** fredag kl. 16.00 – mandag kl.08.00 og høytidsdager, **952 41 155** |
| **Psykososialt kriseteam (PKT) i kommunene er tverrfaglig sammensatte grupper. Ved hendelser hvor rammede/pårørende ønsker oppfølging av PKT, varsler nødetatene den aktuelle kommune på telefon nummer oppgitt over. PKT vurderer sammen med nødetatene** **PKT/IKKT skal varsles ved enkelthendelser som:*** Selvmord
* Brå og uventet død knyttet til ulykker, drap, plutselig uventet barnedødsfall
* Brå og uventet trussel med fare for liv og helse knyttet til ulykker, overgrep eller vold eller det å være vitne til disse
* Leteaksjon etter savnede

**Nødetater vurderer på åstedet eller umiddelbart:*** Er de rammedes reaksjoner adekvate?
* Stiller sosialt nettverk opp og er støttende?
* Er barn og ungdommer som individer og grupper ivaretatt der og da?
* Er psykologisk førstehjelp gitt av nødetater tilstrekkelig der og da?
* Kan ordinære tjenester brukes?
* Føler de rammede seg umiddelbart tilstrekkelig ivaretatt?
* Ønsker de rammede videre oppfølging?

**Raskest mulig respons fra PKT vurderes som nødvendig*** Saken varsles i henhold til kontaktlista overfor
* Ved hendelser der barn/ungdom (under 18 år) er berørt, vurder kontakt med barnevernvakta og helsestasjonen.

**Saken kan vente til neste dag*** Nødetater sier til de rammede: ”Vi formidler kontakt til psykososialt kriseteam i kommunen rutinemessig, og de tar kontakt med dere første virkedag for å høre hvordan det går, og om dere trenger mer støtte. Er det ok for dere?”
 |
| **Ved store hendelser som naturkatastrofer, store ulykker, storbranner, terrorangrep og massedrap og****situasjoner der lokalsamfunnet er rammet:** Kriseteamet varsles av kommunens kriseledelse eller av politiet |

 Oppdatert 01.12.21. Anita Østheim. Leder Psykisk helse og rus, Hamar kommune. Anita.ostheim@hamar.kommune.no