

Spørsmål og svar om digitale valgkort

1. Hvor får velgerne sine valgkort?

Alle stemmeberettigede i forsøkskommunene får sitt valgkort digitalt tilgjengelig. Unntaket er personer som har reservert seg mot digital kommunikasjon med det offentlige i reservasjonsregisteret, eller som ikke har logget inn via ID-porten i løpet de siste 18 måneder. Disse får valgkort på papir via brevpost.

Velgere som har opprettet digitale postkasser får valgkortet sitt der (Digipost eller e-boks). Velgere uten digital postkasse får valgkortet sitt på en personlig side på valg.no.

Alle velgere får en SMS (eller annen varslingsangitt hos digital postkasseleverandør) med lenke til pålogging for tilgang til valgkortet. Alle innlogging skjer via ID-porten.

2. Jeg har reservert meg, hvordan får jeg valgkortet mitt?

Hvis en velger har reservert seg mot digital kommunikasjon med det offentlige i reservasjonsregisteret hos Difi.no, eller ikke har oppdatert/bekreftet sin digitale informasjon i registeret siste 18. måneder, så vil de ikke motta digitalt valgkort. Da får de valgkortet sitt på papir. Dersom du ønsker å motta valgkortet på papir må du således reservere deg mot digital kommunikasjon med det offentlige på difi.no. Merk imidlertid at du dermed reserverer deg mot all digital kommunikasjon med det offentlige – ikke bare forsendelsen av valgkortet.

3. Hvor sikkert er digitale valgkort?

Digitale valgkort er på lik linje med nettbank og mange andre elektroniske tjenester en sikker tjeneste med personlig innlogging via ID-porten. Det er kun velgeren som har tilgang til området hvor valgkortet ligger, og dette skjer gjennom pålogging på ID-porten. Velgerne kjenner ID-porten godt gjennom andre offentlige og private tjenester.

4. Når får velgerne valgkortet sitt?

Digitale valgkort sendes ut 5. august, slik at velgeren mottar dette før forhåndsstemmeperioden starter 12. august.

5. Når må man oppdatere/bekrefte sin digitale informasjon?

Hvis du ikke har oppdatert/bekreftet din digitale informasjon de siste 18 månedene, må du gjøre dette innen 30. juni for å sikre at du får digitalt valgkort tilsendt.

6. Hva slags kommunikasjonstiltak gjøres for å sikre at velgerne vet hva de skal gjøre?

Forsøkskommunene får tilsendt en artikkel og animasjonsfilm som publiseres i deres egne kanaler, en plakat som henges opp i valglokalene og en pressepakke de kan bruke for redaksjonell omtale i lokale medier. Valgdirektoratet legger ut informasjon på valg.no og Facebook.

7. Hvorfor har vi et forsøk?

Målene for forsøket er:

- At flere velgere får valgkortet sitt
- At valgkortet blir mer tilgjengelig for velgerne
- En reduksjon i kostnader til produksjon og distribusjon, og mindre bruk av papir
- Økt innsikt i bruk av valgkort

8. Blir det elektronisk valgkort for alle ved neste valg?

Valgdirektoratet har fått i oppdrag fra Kommunal- og moderniseringsdepartementet å gjennomføre et forsøk med elektronisk utsendelse av valgkort. En eventuell full innføring av elektronisk utsendelse for alle velgere vil bli vurdert av oppdragsgiver i etterkant av forsøket.

9. Hvordan vet dere at det har vært vellykket?

Valgdirektoratet gjør en evaluering i etterkant av valget, og gjør vurderinger av bruken og brukeropplevelsen.

10. Hvordan evaluerer dere dette?

Evalueringen vil skje i etterkant av valget, som en del av en ekstern evaluering av hele valg gjennomføringen. I tillegg vil vi gjennomføre en spørreundersøkelse blant et utvalg velgere i forsøkskommunene. Andre evalueringsformer vil blant annet basere seg på statistikk i det elektroniske administrasjonssystemet (EVA) for forsøkskommunene, med sammenligning mot valgene i 2015 og i 2017.

11. Hvorfor har ikke det elektroniske valgkortet navn og adresse til valgstyret?

Det digitale valgkortet vil være tilpasset digitalt format. Dersom en velgers stemmegivning må mottas i en konvolutt (for eksempel fordi velger er manntallsført i en annen kommune enn der de stemmer), må valgkortet legges ved. Valgkortet må da skrives ut i valglokalet, med tilpasset format og adresseinformasjon til det aktuelle valgstyret.

12. Hva med alle de eldre som ikke benytter elektroniske tjenester?

Velgere som har reservert seg mot post fra det offentlige eller ikke har logget seg på ID-porten de siste 18 mnd. får valgkort på papir. Dette sikrer at velgere som får elektronisk valgkort er kjent med og kan bruke digitale tjenester.

13. Hva med alle som tror de må ha valgkortet sitt og ikke har registret at de har fått det digitalt?

Alle velgere som får valgkortet digitalt vil også få mottatt en SMS med informasjon og lenke til valgkortet. Forsøkskommunene sender også ut informasjon rundt forsøket med det elektroniske valgkortet både på sine egne kanaler og ut til lokale medier.

Hvordan?

14. Hvordan registreres valgkortet i valglokalet?

Digitale valgkort registreres på samme måte som valgkort på papir ved bruk av håndskanner.

15. Hvordan får forsøkskommunene informasjon ut til velgerne?

For å informere velgerne får forsøkskommunene tilsendt informasjonsmateriell som skal publiseres i kommunens kanaler. I slutten av juni får kommunene tilsendt følgende:

- Artikkel til publisering på kommunenes nettsider
- Tekst og bilde til sosiale medier
- En kort animasjonsfilm
- En plakat til å henge opp i valglokalene

Avisoppslag og omtale i lokale medier er viktig for å nå alle velgere, særlig de som ikke er aktive på sosiale medier/nett. Det er særlig redaksjonell omtale som er god informasjon. Derfor får kommunene tilsendt materiell(pressepakke) til å bruke for å få omtale i lokale aviser

De selv må sette opp en kontaktliste med aktuelle medier i sin kommune og ta kontakt med disse.

16. Hva inneholder pressepakken?

Følgende sendes til forsøkskommunene i slutten av juni:

- a. Pressemelding
- b. Fakta ark om forsøket
- c. Bilder/illustrasjoner
- d. Innsalgsmail til redaksjonene
- e. Spørsmål/svar-notat til de som blir intervjuet