



Fylkesmannen i Innlandet



Informasjon til elever og foresatte
om retten til å klage på karakterer

Skoleåret 2019/2020

Innhold

Hva, hvem, når og hvordan – klage på karakter	3
Hva kan du klage på?	3
Hvem kan klage på karakter?	3
Når er klagefristen?	3
Før du klager	3
Hvordan klager du?	3
Hva skjer med klagen din?	3
Behandlingen av klager på standpunktkarakterer	4
Standpunktkarakter i fag.....	4
Standpunktkarakter i orden og oppførsel.....	4

Hva, hvem, når og hvordan – klage på karakter

Dette er en orientering om de reglene som gjelder for å klage på karakterer. Den er skrevet for deg som får standpunktkarakterer i grunnskolen i 2020. Hvis det er noe du ikke forstår, bør du spørre lærer eller rektor. Reglene om klager på karakter finnes i kapittel 5 i forskrift til opplæringsloven. Se www.lovdato.no

Enten rett før eller samtidig som du fikk standpunktkarakterene i fag eller orden og oppførsel, skal du ha fått vite hva faglærer har lagt vekt på da hun/han fastsatte karakterene. Hvis du ikke fikk en slik forklaring, bør du be om det.

Hva kan du klage på?

Du kan klage på alle standpunktkarakterer som skal føres på vitnemålet. Du kan også klage hvis du ikke får standpunktkarakterer. Dersom du ikke har fått standpunktkarakter i ett eller flere fag, skal du ha fått skriftlig varsel.

Hvem kan klage på karakter?

Alle elever har rett til å klage på karakter. Du kan også gi noen skriftlig fullmakt til å klage for deg. Hvis du er under 15 år, må dine foresatte samtykke i klagen og signere sammen med deg. Foresatte til umyndige elever har selvstendig klagerett. Det betyr at de har rett til å klage selv om du som elev ikke er enig i det.

Når er klagefristen?

Klagefristen er 10 dager, og fristen regnes fra det tidspunkt du eller dine foresatte er gjort kjent med karakteren eller burde gjort dere kjent med den.

Før du klager

Du har også rett til å kreve ny begrunnelse for karakteren **før** du sender skriftlig klage til skolen. Det anbefales at du bruker denne retten. Begrunnelse for karakteren kan du få i en samtale med faglærer, men du kan også be om å få den skriftlig. Hvis du ber om begrunnelse, blir klagefristen avbrutt. Ny frist gjelder da fra det tidspunkt du har fått begrunnelsen.

Hvordan klager du?

Du sender klagen til skolen v/ rektor. Klagen må være skriftlig, og underskrevet av den som klager eller den som har fullmakt. Det må stå i klagen hva du vil klage på. Hvis du klager på standpunktkarakter i fag og på standpunktkarakter i orden og oppførsel, bør du begrunne klagen.

Hva skjer med klagen din?

Når skolen sender klagen din til Fylkesmannen, skal faglærers begrunnelse for karakteren legges ved. Det skal også legges ved en uttalelse fra rektor om hvordan skolen har fulgt reglene for karaktersetting og hvordan de har behandlet klagesaken. Du og/eller dine foresatte skal ha kopi av alt som sendes til Fylkesmannen.

Klagen og opplysninger fra skolen vil være grunnlaget for Fylkesmannens behandling av saken.

Behandlingen av klager på standpunktkarakterer

Standpunktkarakter i fag

Hvis du klager på en standpunktkarakter i fag, er det viktig å være klar over at Fylkesmannen bare skal ta stilling til om reglene for karaktersetting er fulgt. Fylkesmannen skal ikke overprøve lærerens faglige skjønn. Det betyr at Fylkesmannen ikke kan vurdere om karakteren din er riktig i forhold til det faglige nivået ditt.

Her ser du eksempler på bestemmelser som skal være overholdt:

- Faglærer skal beskrive hva du kan i forhold til de samlede kompetansemålene i læreplanen for faget ved avslutningen av opplæringen.
- Vurdering i orden og oppførsel skal ikke være blandet sammen med vurdering i det enkelte faget.

Hvis skolen ikke har oppfylt reglene for karaktersetting, sender Fylkesmannen saken tilbake til skolen. Rektor og faglærer skal foreta en ny vurdering av din kompetanse, og det er rektor som fastsetter den endelige karakteren. Den kan være den samme som du fikk første gang, eller den kan være endret til lavere eller høyere standpunktkarakter. Den nye avgjørelsen skal begrunnes. Du kan ikke klage på den endelige karakteren.

Mer informasjon om klage på karakter i fag finner du her:

<https://www.udir.no/regelverk-og-tilsyn/finn-regelverk/etter-tema/Vurdering/behandling-av-klager-pa-standpunktkarakterer-i-fag/>

Standpunktkarakter i orden og oppførsel

Dersom du ikke har fått karakteren God i orden og oppførsel, skal du ha fått et skriftlig varsel.

Hvis du klager på karakteren din, skal skolen legge ved uttalelser fra kontaktlæreren din og rektor når klagen sendes til Fylkesmannen. Du og/eller dine foresatte skal ha kopi av alle dokumenter.

Skolen skal legge ved følgende dokumenter:

- opplysninger som viser at du og dine foresatte har mottatt skriftlig varsel om at ordens- og oppførselskarakteren kan bli satt ned
- en fylldig begrunnelse for karakteren
- hvilke tiltak skolen har gjort for at du skulle ha mulighet til å forbedre karakteren
- hvilke karakterer du har fått i orden og oppførsel tidligere
- utskrift av protokoll som viser hvordan skolen har behandlet saken, eventuell korrespondanse med hjemmet, og annen relevant dokumentasjon
- kopi av ordensreglementet på skolen og kommunens forskrift til ordensreglement

Hvis skolen ikke i tilstrekkelig grad kan dokumentere at regelverket er fulgt, er det Fylkesmannen som fastsetter ny karakter. Fylkesmannens avgjørelse er endelig.



Fylkesmannen i Innlandet

E-post: fminpost@fylkesmannen.no

Besøksadresse:
Statens Hus,
Gudbrandsdalsvegen 186
2619 Lillehammer

Postadresse:
Postboks 987
2626 Lillehammer

Internett: www.fylkesmannen.no/innlandet