



Årsrapport 2023

Home-Start Familiekontakten Hamar





Sammendrag

Gjennom 16 års drift er Home Start Familiekontakten Hamar (HSFH) godt etablert. Tilbudet har hatt høy etterspørsel de siste årene.

I løpet av 2023 har HSFH gitt hjelp til 57 familier med til sammen 107 barn:

- 47 barn er i alderen 0 - 2 år
- 41 barn er i alderen 3 - 6 år
- 17 barn er i alderen 7 - 12 år
- 1 barn er eldre enn 13 år

Av disse har 8 barn særskilte behov, på grunn av sykdom eller funksjonsnedsettelse.

HSFH går inn i sitt 17. driftsår.

52 familiekontakter har i året som gikk vært tilgjengelige for småbarnsfamilier i kommunen. I løpet av året har 9 av de 52 kontaktene valgt å avslutte sin virksomhet. Grunnen de oppgir er hensyn til jobb, egen helse, andre omsorgsoppgaver og høy alder.



Innhold:

Sammendrag.....	2
1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten	4
2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål.....	4
3.0 Målgruppe	5
4.0 Organisering av avdelingen.....	5
4.1 Driftsansvarlig	5
4.2 Personalsituasjonen.....	6
4.3 Ressursgruppen/styret.....	6
5.0 Økonomi	6
5.1 Driftsmidler	6
5.2 Legatmidler/øvrige tilskudd	6
6.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen	7
6.1 Forberedelseskurset	7
6.2 Familiekontaktene	7
6.3 Familiene	9
6.4 utfordringer i familiene	10
6.5 Støtte til familiene	11
6.6 Henvendelsen	11
6.7 Oppdraget.....	12
6.8 Antall timer frivillighet	13
6.9 Familiens kontakt med det offentlige	13
6.10 Hvor fant du info. om HSF.....	15
7.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger.....	15
7.1 For koordinator	15
7.2 For familiekontakter	16
7.3 For Familier.....	16
8.0 Samarbeidspartnere	16
9.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører	16
10.0 Her fylles tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter inn.....	16
11.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt	17
12.0 Måloppnåelse	17

1.0 Fakta om Home-Start Familiekontakten

Home-Start Familiekontakten (HSF) er et forebyggende og frivillig familiestøtteprogram. Home-Start ble etablert i England i 1973 av Margaret Harrison. I Norge ble den aller første avdelingen opprettet i 1995, og et nasjonalt kontor (HSFN) ble etablert i år 2000. Home-Start Familiekontakten Norge (HSFN) er en del av det verdensomspennende nettverket Home-Start Worldwide (HSW), som skal godkjenne alle land som ønsker å arbeide med Home-Start. For tiden tilbyr 22 land Home-Start, og de må alle følge HSWs retningslinjer for konseptet.

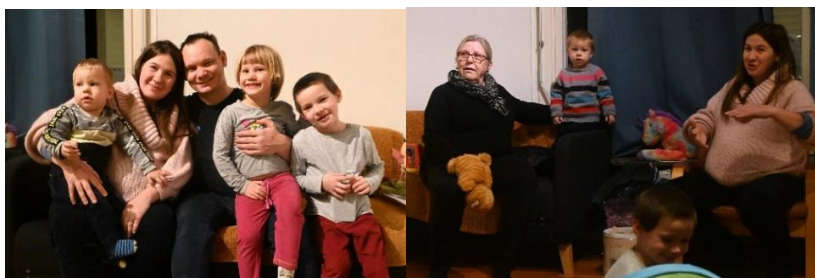
HSFN består av 4 stillinger, som er fordelt på nasjonal koordinator, markeds- og kommunikasjonsansvarlig, spesialrådgiver og administrasjonskonsulent. I tillegg har kontoret en 50 % prosjektstilling. Kontoret har ansvar for oppfølging av de lokale avdelingene som i 2023 har bestått av 48 ulike enheter. I tillegg arbeider kontoret for etablering av nye avdelinger og bistår i etableringsfasen. Styret til HSFN består av 7 medlemmer som blant annet skal godkjenne alle nye HSF-avdelinger, og inngå samarbeidsavtale med disse. HSFN er en nettverksorganisasjon som mottar driftsmidlene fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir).

Hver HSF-avdeling ledes av en lønnet fagutdannet koordinator. Koordinator rekrutterer og avholder kurs for frivillige som skal bli familiekontakter. Familiekontaktene må gjennomføre forberedelseskurset (på minimum 20 timer), før de blir koblet til en familie. Det er koordinators oppgave å koble familiekontakter og familier sammen, samt følge opp begge parter og veilede familiekontakten i rollen.

2.0 Historikk i lokal avdeling, visjon og mål

HSFH hadde sitt første driftsår i 2007, og startet med 4 familiekontakter. Aktiviteten har gradvis økt, noen har sluttet mens flere har kommet til. I 2023 var det 52 aktive familiekontakter. Kontakt med familiene blir i hovedsak etablert gjennom helsestasjonen, men henvendelser kommer også fra barnevern, Barnas Stasjon, andre instanser, eller fra familien selv. Alle familiekontakter har gjennomgått forberedelseskurs, framlagt politiattest og underskrevet taushetserklæring.

Home-Start familiekontakten Hamar fikk som én av fem avdelinger tildelt midler fra Nasjonalt kontor (Sparebankstiftelsen DNB). Midlene er øremerket familier med flyktningbakgrunn og bevilges for en treårs periode. Leila Barmaki startet i stillingen medio august. Hun har bred erfaring som helsesykepleier i Hamar kommune hvor hun blant annet har arbeidet med smittevern og flyktninghelsetjeneste. P.t er 10 aktive oppdrag koblet til prosjektet. Leila er ellers i kontakt med aktuelle samarbeidspartnere for å støtte familiene. Eksempler: Muligheter for å etablere sosiale treffsteder, tilbud om gratis fritidsaktiviteter, o.a. Hamar kommune skal i 2024 ta imot > 200 flyktninger, og tilbud om Home-Start er et kjærkomment supplement til det øvrige hjelpeapparat. Henvendelser har i hovedsak kommet fra flyktninghelsetjeneste og barnevern.





Vår avdeling er i tillegg med i et evalueringsprosjekt for å dokumentere effekten av det forebyggende arbeidet familiekontaktene gjør. Prosjektet bidrar til at HSFN kan vise til konkrete effekter og vil bidra til å understøtte den samfunnsøkonomiske lønnsomheten.

VÅR VISJON:

En god livssituasjon for familier med barn under skolealder.

FORMÅL:

Gjennom frivillige familiekontakter arbeide for å bedre barnefamiliers livssituasjon og forebygge kriser:

- Tilby støtte til familier.
- Gi hjelp 2 – 4 t/uke fortrinnsvis i familiens eget hjem.
- Søkelys på å styrke foreldrenes ressurser.
- Oppmuntre til å utvide eget nettverk.
- Være et supplement til det offentlige hjelpeapparatet.
- Rekruttere frivillige og gjennomføre forberedelseskurs.
- Samarbeide med andre organisasjoner og instanser om tiltak som kan bedre barnefamiliers livssituasjon.

3.0 Målgruppe

Familier med minst ett barn under skolealder som opplever å ha det vanskelig, og selv definerer sitt behov for hjelp. Innenfor målgruppen kan utfordringene for eksempel være:

- Fysisk eller psykisk sykdom hos foreldre.
- Familier med kronisk syke barn / funksjonsnedsettelse.
- Unge foreldre.
- Samlivsbrudd/alene om omsorg.
- Tvilling, evt. trilling – fødsel.
- Manglende avlastning.
- Manglende nettverk/isolasjon.
- Familier med flyktningbakgrunn.

4.0 Organisering av avdelingen

4.1 Driftsansvarlig

Hamar kommune er driftsansvarlig. HSFH er organisert under avdeling «Opplæring og Oppvekst/Barn og unge/helsestasjon for barn under skolealder».



4.2 Personalsituasjonen

Home - Start Familiekontakten Hamar driftes ved til sammen 150 % stilling. 100 % faste kommunale midler samt 50 % tilskuddsmidler fra Nasjonalt kontor.

Ansatte: Linda Soløst, Leila Barmaki og Margit Nordstoga i 50 % stilling hver.



4.3 Ressursgruppen/styret

Ressursgruppa består av 5 medlemmer, i tillegg koordinatorene som henholdsvis sekretær og møteleder.

Medlemmer:

Ragnhild E. Eliassen, Leder for helsestasjon/leder av ressursgruppa.

Inga Borud, Politisk representant.

Eva Helene Steen, Representant for familiekontaktene.

Anne Thingstad Bjørnstad, Leder Hamar Frivilligsentral.

Camilla H. Mosveen, Representant fra Barneverntjenesten.

Ressursgruppa har hatt 2 møter i 2023. Den har fungert svært bra, og er uvurderlig positiv og støttende for virksomheten!

5.0 Økonomi

5.1 Driftsmidler

Brutto driftsmidler har gjennom året beløpet seg til kr. kr 82638 (uten lønnsmidler).

Refusjoner og inntekter totalt ca. kr. kr 16306.

5.2 Legatmidler/øvrige tilskudd

Avdelingen har ikke mottatt legatmidler, men ble tildelt midler til 50 % koordinatorstilling relatert til familier med flyktningbakgrunn.



6.0 Statistikk over aktivitet på avdelingen

6.1 Forberedelseskurset

Informasjon om forberedelseskurs:	Antall:
Kurs på våren	
<i>Kursdeltakere på vår totalt</i>	
Kurs på høsten	1
<i>Kursdeltakere på høst totalt</i>	7*
Nye familiekontakter totalt: * En deltaker overført til avdeling Ringsaker	6

6.2 Familiekontaktene

Familiekontaktens yrkesstatus:	Antall:
Pensjonister	30
Yrkesaktive	20
Studenter	
Uføretrygdet	2
Arbeidsledig	
Annet	

Familiekontaktens kjønns- og aldersfordeling:	Antall:
Kvinnelige familiekontakter	
Alder 18-24 år	
Alder 25-34 år	1
Alder 35-44 år	3
Alder 45-54 år	5
Alder 55-64 år	8
Alder 65-74 år	29



75 år og eldre	3
Mannlige familiekontakter	
Alder 18-24 år	
Alder 25-34 år	
Alder 35-44 år	
Alder 45-54 år	
Alder 55-64 år	2
Alder 65-74 år	
75 år og eldre	1
Annet kjønn familiekontakter	
Alder 18-24 år	
Alder 25-34 år	
Alder 35-44 år	
Alder 45-54 år	
Alder 55-64 år	
Alder 65-74 år	
75 år og eldre	

Familiekontakter med barn:	Antall:
Familiekontakter som har barn	44
Familiekontakter som ikke har barn	8

Totalt:	Antall:
Totalt antall familiekontakter	52
Totalt antall aktive familiekontakter, som har vært/er koblet til en familie	42

Andre aktiviteter for småbarnsfamilier som familiekontaktene deltar på:	Antall:
Familiekontakter som har vært/er koblet til en familie, men som også har drevet annet frivillig arbeid for HSF rettet mot småbarnsfamilier	4



Familiekontakter som ikke har vært/er koblet til en familie, men som allikevel har drevet frivillig arbeid for HSF rettet mot småbarnsfamilier	
Totalt antall familiekontakter som har drevet annet frivillig arbeid for HSF rettet mot småbarnsfamilier	4

6.3 Familiene

Foreldrenes sivilstatus:	Antall:
Gift / samboer	41
Ugift / enslig (*Aleneforelder)	15

Familiens bakgrunn (familien definerer selv):	Antall:
Ingen i familien har innvandrerbakgrunn	44
Noen i familien har innvandrerbakgrunn	12

Av familiene med innvandrerbakgrunn:

<i>bor disse på transitt- eller asylmottak</i>	
<i>følger disse introduksjonsprogrammet for bosatte flyktninger</i>	5

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier	56

Familier med barn med særskilte behov:	Antall:
Familier hvor ingen har innvandrerbakgrunn	5
Familier hvor noen har innvandrerbakgrunn	3
Antall familier totalt med barn med særskilte behov	8

Antall familier totalt med barn med særskilte behov, hvor det er flere barn i familien (søsken)	5
--	---

Barnas alder:	Antall:
Barn 0 – 2 år	46



Barn 3 – 6 år	39
Barn 7 – 12 år	19
Barn 13 år – 18 år	1
Totalt antall barn	106
*Ett barn eldre enn 18 år	

Familier som har deltatt på andre aktiviteter:	Antall:
Familier som har vært/er koblet til en familiekontakt, og som også har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF	5
Familier som ikke har vært/er koblet til en familiekontakt, men som allikevel har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF	
Totalt antall familier som har deltatt på andre aktiviteter i regi av HSF	5

Aktiviteter for familiene:	Antall:
Aktiviteter (utenom oppdrag) for familier gjennomført på avdelingen	1
Foreldre som har deltatt på aktivitetene	8
Barn som har deltatt på aktivitetene: Sosialt arrangement med underholdning: Familiedag med Familiekontakter	10

6.4 Utfordringer i familiene

Utfordringer familiene definerer de har i hverdagen	Antall:
Flerfødsel	4
Aleneforeldre	12
Integrering	7
Helsemessige utfordringer foreldre	15
Særskilte behov barn	8
Manglende/dårlig fungerende nettverk	23
Forstå hjelpeapparatet / lese papirer	2
Følge opp barna i skolearbeidet	2
Samlivsutfordringer hos foreldre	
Norsk språk	3



Mangler samtalepartner	1
Voldsproblematikk	
Rusproblematikk	
Annet	8

6.5 Støtte til familiene

Hva ønsker familiene støtte til?	Antall
Avlastning	49
Foreldrestøtte	12
Nettverk	9
Norsk språk	5
Annet (beskriv) Ukrainsk alenemor – generell støtte	1

Nettverk rundt familien som kan bistå	Antall:
Nær familie	13
Andre slektninger	5
Venner	9
Støttekontakt / flyktningguide	1
Annet	3
Ingen	23

6.6 Henvendelsen

Hvem tok kontakt:	Antall:
Familien selv	16
Helsestasjon / helsesykepleier / jordmor	39
Barnevern	4
PPT	
Psykiske helsevern	



Sykehus / spesialisthelsetjeneste	1
Kommunalt hjelpeapparat	8
Andre ideelle aktører o.l.	
Krisesenter	
NAV	6
Skole / barnehage / åpen barnehage	
Tjenester rettet mot innvandrere	4
Nærkontakt / privatperson	1
Familievern	2

Totalt:	Antall:
Totalt antall henvendelser	81

6.7 Oppdraget

Varigheten av oppdraget:	Antall:
Avsluttede oppdrag i 0 – 6 mnd.	35
Avsluttede oppdrag i 7 – 9 mnd.	8
Avsluttede oppdrag i 10 – 12 mnd.	6
Avsluttede oppdrag med varighet over 12 mnd.	2
Pågående oppdrag ved årsslutt	23
Totalt antall oppdrag i 2023	74

Besøk hos familien, hvor familiekontakt ikke ble aktuelt	7
Familier som har hatt besøk av HSF-kordinator og venter på en familiekontakt per 31.12	1
Familier som ikke har hatt besøk av HSF-kordinator og venter på besøk av kordinator og ev familiekontakt per 31.12	4
Totalt antall familier	5



Oppdragets omfang:	Antall:
Gjennomsnittlig besøkstid i timer	2,63
Oppdrag med oppstart før kl. 15.00	32
Oppdrag med oppstart etter kl. 15.00	42

6.8 Antall timer frivillighet

Antall timer de frivillige bruker på å være familiekontakt	Antall
Timer totalt som familiekontaktene har brukt i oppdrag med familier	3742,3
Timer totalt som familiekontaktene har brukt til kjøring til og fra oppdrag	498,22
Timer totalt som familiekontakt har brukt på øvrige HSF-aktiviteter (kurs, veiledning fra koordinator, andre aktiviteter)	948

Totalt:	Antall:
Totalt antall timer frivillighet	5188,5
Antall årsverk	2,6

6.9 Familiens kontakt med det offentlige

Familier som mottok annen form for hjelp før de startet med HSF fra	Antall:
Helsestasjon / Helsesykepleier / jordmor utover ordinært tilbud	17
Barnevern	3
PPT	2
Psykisk helsevern	7
Familievern	3
Sykehus / spesialisthelsetjeneste	7
Kommunalt hjelpeapparat	11
Andre ideelle aktører o.l.	1
Krisesenter	
NAV	



Skole / Barnehage / Åpen barnehage utover ordinært tilbud	4
Tjenester rettet mot innvandrere	1
Politi	

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning før de startet med HSF	34

Familier som mottok annen form for hjelp etter at de startet med HSF	Antall:
Helsestasjon / Helsesykepleier / jordmor utover ordinært tilbud	2
Barnevern	1
PPT	2
Psykisk helsevern	4
Familievern	1
Sykehus / spesialisthelsetjeneste	
Kommunalt hjelpeapparat	
Andre ideelle aktører o.l.	
Krisesenter	
NAV	
Skole / Barnehage / Åpen barnehage utover ordinært tilbud	
Tjenester rettet mot innvandrere	
Politi	

Totalt:	Antall:
Totalt antall familier som mottok annen form for hjelp/ veiledning/ avlastning etter at de startet med HSF	10*

* Det er usikkerhet knyttet til registrering i skjema 6.9 på grunn av mangelfull registrering/innføring av nytt dataprogram.



6.10 Hvor fant du info. om HSF

Familiekontakter	Antall:
Nettverk	30
Sosiale medier	5
Artikkel i avisen	18
Artikkel i ukeblad	
TV	
Radio	
Plakater / flyers / brosjyre / skjermreklame	
frivillig.no	2
Seminar / foredrag	1
Internett / Googlesøk	
Annonse i trykt presse	
Annet	9

7.0 Aktiviteter: Kurs, konferanser og samlinger

7.1 For koordinator

Nettverkssamling for koordinatører ble arrangert 16.3 i Frivillighetssentralen på Hamar.

Vi deltok ved koordinatorsamlingen, årlig arrangement i regi av HSFN 5. og 6.9. Det ble gjennomført forberedelseskurs med 7 deltakere på åtte samlinger i perioden 23.8 – 18.10.

Leila Barmaki deltok på to opplæringsdager, 11.9 og 30.11, i forbindelse med prosjekt rettet mot flyktningfamilier.

Vi representerte HSFN med stand ved helsesykepleierkongressen på Hamar fra 12.9 – 14.9. Vi hadde også stand ved aktivitetsdag for eldre i regi av Frivilligsentralen 1.6. og ved frivillighetens dag 9.9.

Vi har ellers hatt informasjonsmøte med samarbeidspartnere som BUP og Familiekontoret

Vi har også deltatt på teams/videomøter i forbindelse med nytt datasystem (CRM). Møtene ble arrangert av HSFN.



7.2 For familiekontakter

I løpet av året ble det gjennomført 10 samlinger for familiekontaktene. Innhold var både av faglig og sosial karakter. Vi opplever stor oppslutning og får positive tilbakemeldinger fra familiekontaktene.

19.1 ble familiekontaktene fra siste kurs (høst 2022) invitert til erfaringsutveksling etter første oppdrag.

11.5. deltok 24 av familiekontaktene på den årlige samlingen i Oslo for familiekontaktene.

7.3 For Familier

4.6 arrangerte vi familiedag. Målgruppe var familier som i løpet av siste året mottok hjelp fra Home-Start.

8.0 Samarbeidspartnere

HSFH er godt forankret i kommunens avdeling for Opplæring og oppvekst. Med intensjon om tidlig hjelp til småbarnsfamilier er HSFH en naturlig del av helsestasjonsvirksomheten for barn under skolealder.

Øvrige samarbeidspartnere er blant annet barnevern, familievernkontor, Hamar Frivilligsentral og barnehager. Videre hjelper vi flere familier til å etablere kontakt med Blå kors Barnas Stasjon. Her får familiene muligheter til faglig oppfølging og å bli kjent med andre småbarnsfamilier.

I forbindelse med etablering av prosjekt rettet mot flyktningfamilier har koordinator Leila vært i flere møter med aktuelle samarbeidspartnere; f.eks. idrettsorganisasjoner for barn og unge og kommunens kulturavdeling. Hamar kommune skal i 2024 ta imot > 200 flyktninger, og tilbud om Home-Start er et kjærkomment supplement til det øvrige hjelpeapparat.

9.0 Tilbakemeldinger fra lokale aktører

HSFH får fortsatt gode tilbakemeldinger fra helsesykepleiere, jordmødre og det offentlige hjelpeapparatet generelt. De ser fortsatt stor betydning av tilbudet!

HSFH opplever en virksom «jungeltelegraf» og har opplevd stor etterspørsel også gjennom dette året, tilnærmet samme antall som «toppåret 2022».

10.0 Her fylles tilbakemeldinger fra familier og familiekontakter inn

Flere foreldre gir uttrykk for at de setter stor pris på likeverdigheten i forholdet til familiekontakten, og sier de verdsetter høyt at familiekontakten engasjerer seg ut fra egen motivasjon.

Familiene gir tilbakemelding om stor verdi og takknemlighet over et velfungerende lavterskeltilbud, og at de liker det forutsigbare ved at en familiekontakt er fleksibel og kommer ukentlig.

Sitater:

«Tilbudet har bidratt til å forebygge samlivsbrudd»



” Å føle at man er nyttig for noen, er det som motiverer meg til oppdrag som familiekontakt”.
.” Er så glad for å være en del av dette nettverket”.
” Det er så godt med denne pausen – jeg kan sove!”
”Hun sier jeg er en god mamma, og det gjør så godt å høre”!

11.0 Rekrutteringsarbeid og mediekontakt

Som koordinatorene benytter vi enhver mulighet til å gjøre HSFH kjent, både i Opplæring- og oppvekstavdelingen og til andre samarbeidende instanser.

Vi har hatt to avisoppslag i lokal presse i løpet av året. Ellers deltatt på stand og informasjonsmøter (p. 7.1).

12.0 Måloppnåelse

52 familiekontakter har hatt oppdrag i 57 familier med til sammen 107 barn.

Det har ikke vært venteliste, familiene ble koblet til familiekontakt så snart det praktisk lot seg gjøre, som regel senest innen ca. to uker.

Individuell oppfølging og veiledning av den enkelte familiekontakt er ivaretatt etter behov.

Igjen STOR takk til administrativt og politisk miljø i Hamar kommune som heier på oss!
Og ikke minst til alle familiekontaktene for fantastisk engasjement i vårt 16. «HSFH- år»!
Dere gjør en viktig og positiv forskjell for småbarnsfamilier i kommunen vår.

Hamar 19.1.2024

Linda Soløst, Leila Barmaki og Margit Nordstoga